

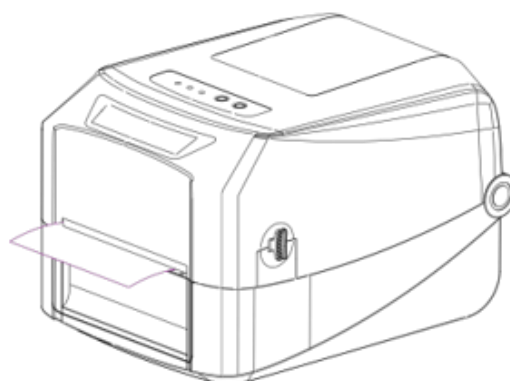


Серия GS-2406T / GS-3405T

ПРЯМАЯ ТЕРМОПЕЧАТЬ

ТЕРМОПРИНТЕР ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭТИКЕТОК

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Ver:1.1

Соответствие нормативным требованиям



EN 55032, Class A
EN 55024

Данное устройство относится к классу А. В жилых помещениях данное устройство может вызывать радиопомехи, в этом случае от пользователя может потребоваться принятие соответствующих мер.



FCC part 15B, Class A

Было проведено испытание данного оборудования, в результате которых было установлено его соответствие ограничениям, налагаемым на цифровые устройства Class A в целях, описанных в Части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от помех при работе оборудования в коммерческой инфраструктуре. Это оборудование создает, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и, при установке и эксплуатации в нарушение правил, может вызывать помехи, влияющие на радиосвязь. Работа данного оборудования в жилой зоне может создавать помехи, при возникновении которых от вас потребуется устранить их за свой счёт.

Защита окружающей среды



Не выбрасывайте данное изделие в общественный контейнер для несортированного мусора. Вы должны утилизировать это изделие в соответствии с местными правилами. Для получения дополнительной информации посетите наш веб-сайт:

website : <http://www.gainscha.com.tw>

Содержание

1. Введение	4
1.1 Краткое описание изделия	4
1.2 Технические характеристики изделий	6
1.2.1 Стандартные характеристики изделий	6
1.2.2 Дополнительное оснащение принтеров	8
2. Общие приемы работы	9
2.1 Распаковка и осмотр	9
2.2 Внешний вид принтера	10
2.2.1 Вид спереди	10
2.2.2 Внутренний вид	10
2.2.3 Вид спереди	11
2.2.4 Вид сзади	11
3. Установка	12
3.1 Подготовка принтера к работе	12

3.2 Установка драйвера принтера	13
3.3 Установка ленты	16
3.4 Установка бумажного носителя	17
3.4.1 Установка рулона с этикетками	17
3.4.2 Схема установки ленты и бумажного носителя	17
3.4.3 Установка кронштейна внешнего крепления рулона с этикетками (опция)	18
3.5 Установка отрезчика	19
3.6 Установка пиллера	22
4. Назначение светодиодных индикаторов и кнопок	25
4.1 Светодиодные индикаторы	25
4.2 Назначение кнопок	26
4.3 Специальные функции при включении питания	27
5. Приложение Printer Utility	28
5.1 Запуск PirnterUtility	28
5.2 Функции принтера	29
6. Неисправности и способы их устранения	30

6.1 Часто встречающиеся неисправности	30
7. Обслуживание	32
8. История изменений.....	33

1. Введение

1.1 Краткое описание изделия

Благодарим вас за приобретение принтера для печати штрих-кодов компании Gainscha.

В серии принтеров GS-2406T/GS-3405T используется один электродвигатель, способный приводить в движение рулон бумаги длиной 300 метров и большие рулоны бумаги, устанавливаемые внутрь стильного корпуса. Если емкости медиа-отсека, способного вместить рулон бумаги диаметром 5", недостаточно, просто установите дополнительное внешнее крепление для рулонов. Принтеры серии GS легко справляются с рулонами этикеток с внешним диаметром 8", предназначенные для дорогих промышленных принтеров для печати этикеток.

Для удовлетворения различных потребностей в печати, серии GS-2406T и GS-3405T оснащены памятью разного объема. Более того, для серии GS-2406T/ GS-3405T есть отдельно приобретаемые пользователем наборы для отрывания и отрезания бумаги. Конструкция движущегося датчика черной метки позволяет работать с бумажными носителями с этикетками различных типов. Все наиболее часто используемые форматы штрих-кодов уже заложены в принтер. Тексты и штрих-коды могут быть напечатаны в любом из четырех направлениях.

Принтеры серии GS-2406T/ GS-3405T имеют гибкое встроенное микропрограммное обеспечение. Для достижения нужного результата пользователь может скачивать различные наборы рабочих команд для принтера. Типы команд, которые поддерживает принтер, см. в технических характеристиках. Благодаря богатым функциям, эти принтеры наиболее эффективны в своем классе с точки зрения затрат и производительности!

Для ознакомления с форматами печати этикеток, смотрите инструкции, поставляемые с программным обеспечением для формирования этикеток, доступные на веб-сайте компании Gainscha <http://www.gainscha.com.tw>

● Области применения

○ Производство и складское хранение

- Текущая деятельность
- Маркировка деталей
- Маркировка документов
- Маркировка знаками соответствия

○ Здравоохранение

- Идентификация пациентов
- Аптечная деятельность
- Идентификация образцов

○ Почтовые услуги

- Этикетки для транспортировки/получения посылок

○ Малый/домашний офис

○ Маркировка в розничной продаже

- Печать ценников
- Маркировка товаров
- Маркировка ювелирных изделий

1.2 Технические характеристики изделий

1.2.1 Стандартные характеристики изделий

МОДЕЛЬ ПРИНТЕРА	GS-2406T	GS-3405T	GS-2406TM	GS-3405TM
Уровень	Экономичный	Экономичный	Повышенный	Повышенный
Разрешение	8 точек/мм (203 DPI)	12 точек/мм (300 DPI)	8 точек/мм (203 DPI)	12 точек/мм (300 DPI)
Способ печати	Термоперенос и прямая термопечать			
Макс. скорость печати	152 мм (6")/секунда	127 мм(5")/секунда	152 мм (6")/секунда	127 мм(5")/секунда
Макс. ширина печати	104 мм (4,1")	108,4 мм (4,27")	104 мм (4,1")	108,4 мм (4,27")
Макс. длина печати	2794 мм (110")	1016 мм (40")	25400 мм (1000")	11430 мм (450")
Характеристики ЦП	400 МГц, 32 бит, ARM9			
Память RAM	64 Мб SDRAM		64 Мб SDRAM	
Память ROM	32 Мб Flash-память		128 Мб Flash-память	
Интерфейсы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ USB 2.0 высокой скорости 480 Мбит/с ➤ USB Host 2.0 для сканера или PC-клавиатуры 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ USB 2.0 высокой скорости 480 Мбит/с ➤ USB Host 2.0 для сканера или PC-клавиатуры ➤ RS-232 ➤ Встроенный Ethernet 10/100 Мбит/с 	
Часы реального времени	N/A		Стандартные (с установленной батареей CR2032)	

Динамик	N/A	Стандартный
Дополнительное оснащение	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Гильотинный нож (полное и частичное отрезание) ➤ Пиллер
Датчики	Датчик открытой головки, отражающий датчик (перемещаемый), датчик пропускающего типа (перемещаемый)	
Питание	Внешний универсальный импульсный блок питания Вход: AC 100-240 В, 2,5 А, 50-60 Гц. Выход: DC 24 В, 2,5 А, 60 Вт	
Пользовательский интерфейс	1 выключатель питания, 2 кнопки (Feed – «Подача бумаги» и Pause – «Пауза»), 3 светодиода (состояния Online – «Связь установлена», Error – «Ошибка», Ribbon – «Лента»)	
Встроенные шрифты	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 буквенно-цифровых растровых шрифтов ➤ Диспетчер шрифтов True type (необходима загрузка файла масштабируемого шрифта) 	
Одномерные штрих-коды	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128 (subsets A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 of 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen	
Двумерные штрих-коды	QR Code, Micro QR Code, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Aztec Code, Data Matrix	
Вращение	Поддерживается вращение текста и штрих-кода на 0, 90, 180, 270 градусов	
Язык принтера	Совместимый с TSPL, EPL, ZPL, ZPL II	
Лента	Макс. длина 300 м, макс. внешний диаметр 67 мм, втулка 1" (красящим покрытием наружу)	
Ширина ленты	30 мм..110 мм (1,18"-.4,3")	
Тип бумажного носителя	Непрерывный, с высечками, с черными метками, фальцованный, с перфорацией (с внешней стороны)	
Ширина бумажного носителя	20..118 мм (0,7"-.4,6")	
Толщина бумажного носителя	0,055..0,19 мм (2,16..7,4 mil)	
Диаметр втулки бумажного носителя	25,4 мм (1")	

Емкость рулона с этикетками	127 мм (5") внешний диаметр			
Длина этикеток	5..2 794 мм (0,2" ..110")	5..1 016 мм (0,2" ..40")	5..25 400 мм (0,2" ..1000")	5..11 430 мм (0,2" ..450")
Физические размеры	280 мм (Г) x 200 мм (Ш) x 182 мм (В)			
Корпус	ABS-пластик			
Сертификаты безопасности	FCC Class A, CE Class A, CCC, BIS, CB			
Условия окружающей среды	Рабочие: 5..40°C, 25..85% без конденсата Хранения: -40..60°C, 10..90% без конденсата			
Экологическая безопасность	Соответствует RoHS, REACH, WEEE			

1.2.2 Дополнительное оснащение принтеров

Дополнительное оснащение	Доступно пользователю	Доступно продавцу	Доступно изготовителю
Удлинительная пластина для кронштейна внешнего крепления рулона с этикетками с диаметром втулки 3" (8,4" внешний диаметр)	<input type="radio"/>		
Модуль пиллера		<input type="radio"/>	
Стандартный отрезчик полного отреза (гильотинный нож) Толщина носителя: 0,06..0,19 мм Тип носителя: чековая лента и пустые этикетки без клея		<input type="radio"/>	
Стандартный отрезчик полного/частичного отреза (отрезчик TextileCare)		<input type="radio"/>	
RS-232 (9-контактный разъем D-Sub)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ethernet 10/100 Мбит/с (RJ-45)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Примечание: за исключением специализированного отрезчика, все стандартные/усиленные/точные отрезчики этикеток НЕ ВЫПОЛНЯЮТ отрезание носителя с клеевым слоем.

2. Общие приемы работы

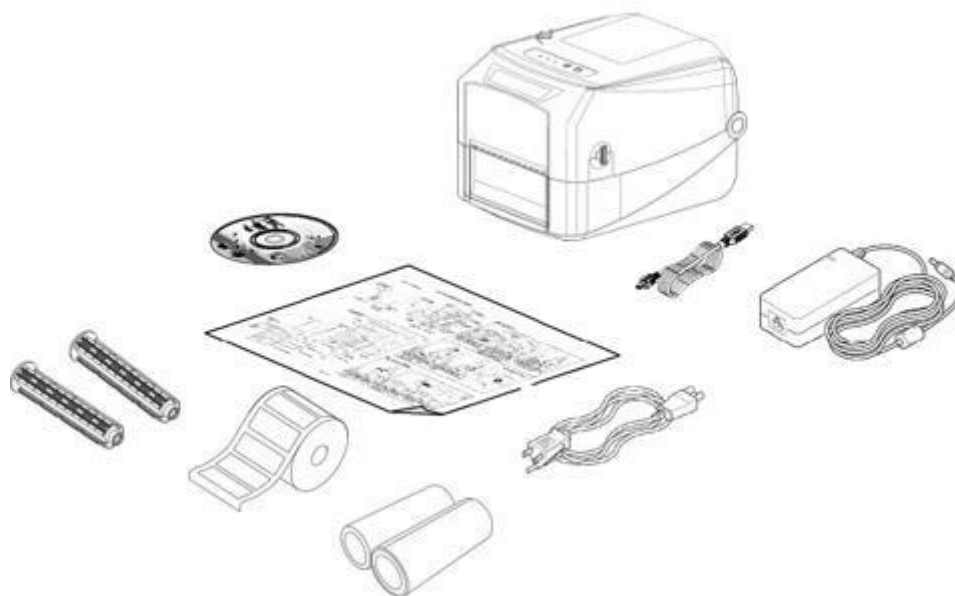
2.1 Распаковка и осмотр

Данный принтер был специально упакован таким образом, чтобы избежать повреждений при транспортировке. При получении принтера для штрих-кодов внимательно осмотрите упаковку и принтер. Сохраните упаковочные материалы на случай необходимости возврата принтера.

В упаковочной коробке с принтером находится следующее:

- Принтер – 1 шт.
- Руководство по быстрой установке – 1 экз.
- Кабель питания – 1 шт.
- Внешний универсальный импульсный блок питания – 1 шт.
- Интерфейсный кабель USB – 1 шт.
- 1-дюймовый шпindel для ленты длиной 300 м – 1 шт.
- Пробная лента и рулон с этикетками – 1 шт.
- CD-диск с приложением для создания этикеток/драйвером для ОС Windows – 1 шт.

Если что-либо из комплекта поставки отсутствует, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов вашего продавца или распространителя.



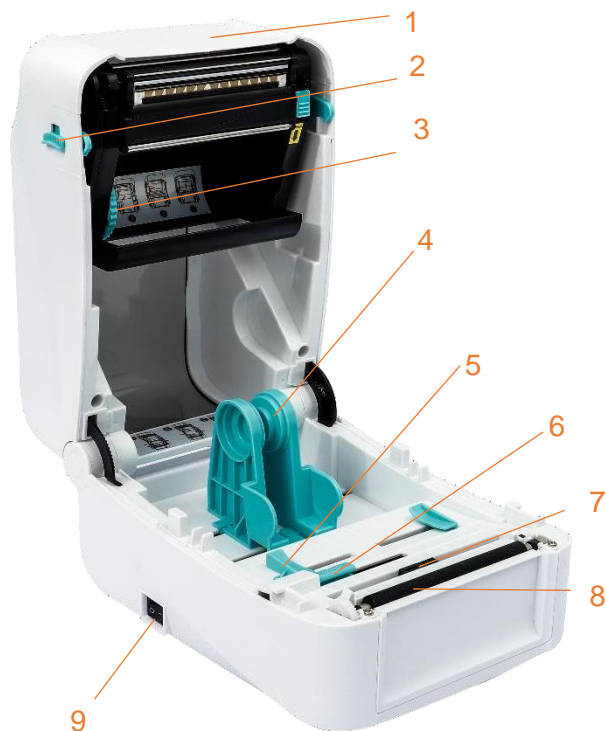
2.2 Внешний вид принтера

2.2.1 Вид спереди



1. Индикатор ONLINE («Связь установлена»)
2. Индикатор ERROR («Ошибка»)
3. Индикатор RIBBON («Лента»)
4. Кнопка PAUSE («Пауза»)
5. Кнопка FEED («Подача бумаги»)

2.2.2 Внутренний вид



1. Крышка принтера
2. Кнопка открывания крышки
3. Место для новой ленты
4. Фиксаторы
5. Направляющая бумаги
6. Датчик отступа
7. Датчик чёрной метки
8. Подающий ролик
9. Выключатель питания

2.2.3 Вид спереди



1. Край для отрывания бумаги
2. Передний разъем;
Принадлежности в сборе (отрезчик/пиллер)

2.2.4 Вид сзади



1. Разъем питания
2. USB-разъем
3. **Разъем USB-Host**
(для клавиатуры или сканера)
4. Разъем RS-232 (опциональный)
5. **Порт RJ-45 Ethernet (опциональный)**
6. **Внешний лоток для подачи этикеток**

3. Установка

3.1 Подготовка принтера к работе

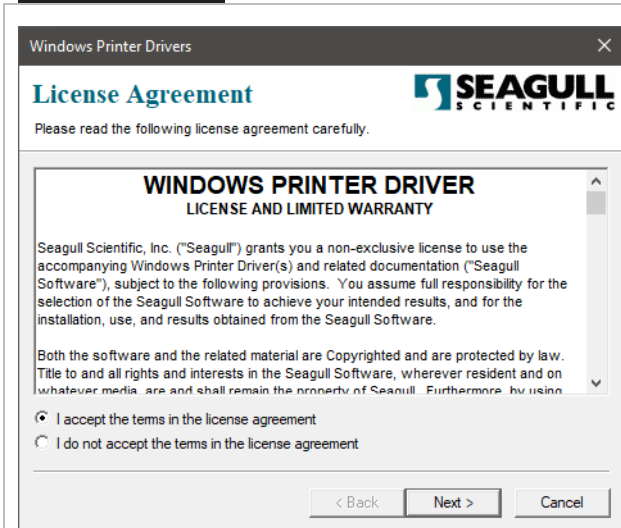
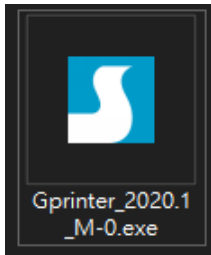
Установите принтер на ровную прочную поверхность, затем выполните следующие действия:

1. Подсоедините кабель питания к разъему питания на задней стороне принтера. Затем вставьте вилку на другом конце кабеля в должным образом заземлённую сетевую розетку.
2. Подсоедините принтер к компьютеру при помощи USB-кабеля из комплекта поставки.
3. Нажмите на клавишу “-” выключателя питания для включения питания принтера.

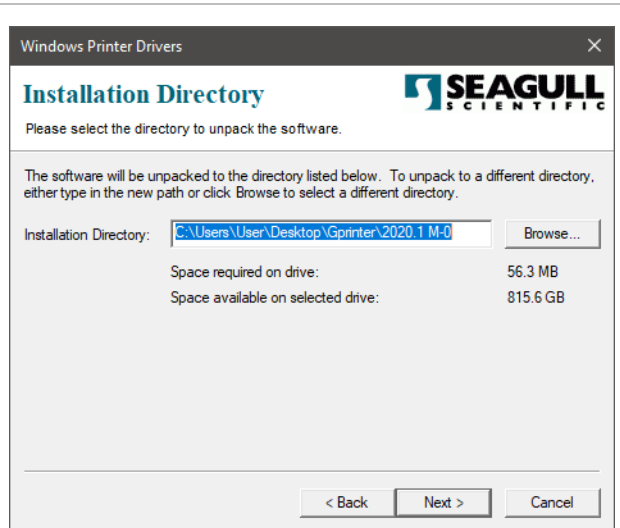
ПРИМЕЧАНИЕ:

- * Перед подсоединением кабеля питания к разъему питания принтера **ВЫКЛЮЧИТЕ** выключатель питания принтера.
- * Изображение разъемов показано только в справочных целях. Для определения имеющихся разъемов смотрите технические характеристики.

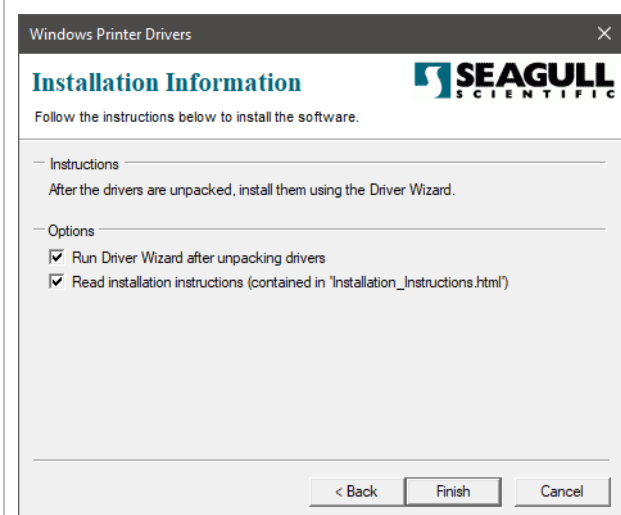
3.2 Установка драйвера принтера



1. Прочтите лицензионное соглашение, выберите [I accept the terms in license agreement] и нажмите [Next].



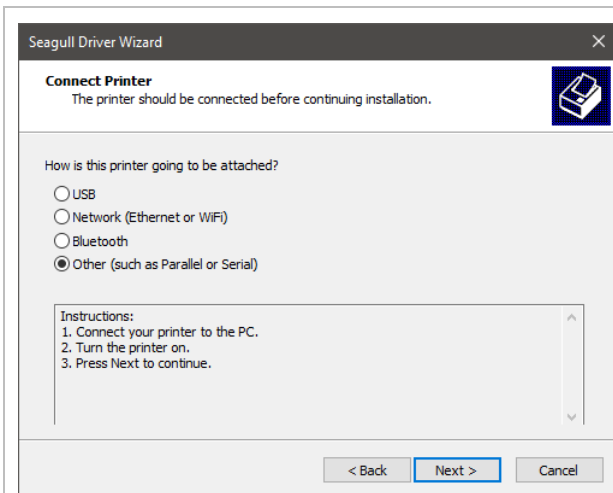
2. Выберите папку для установки и нажмите [Next].



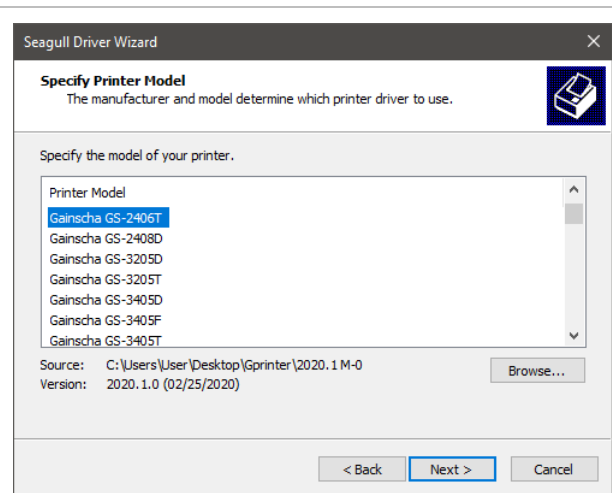
3. Нажмите [Finish].



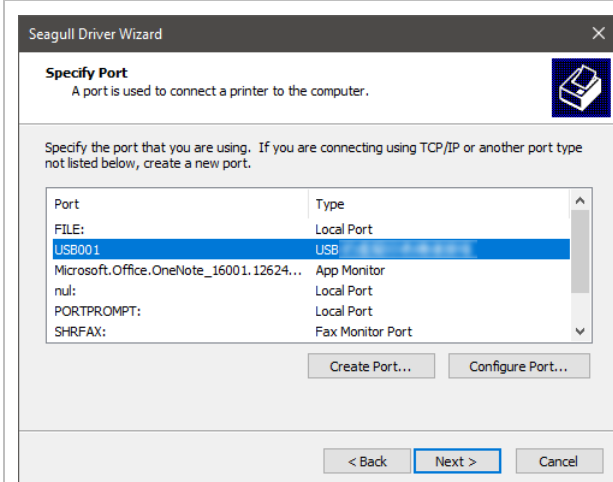
4. Перейдите к процессу установки, выберите [Install Printer Driver], а затем нажмите [Next].



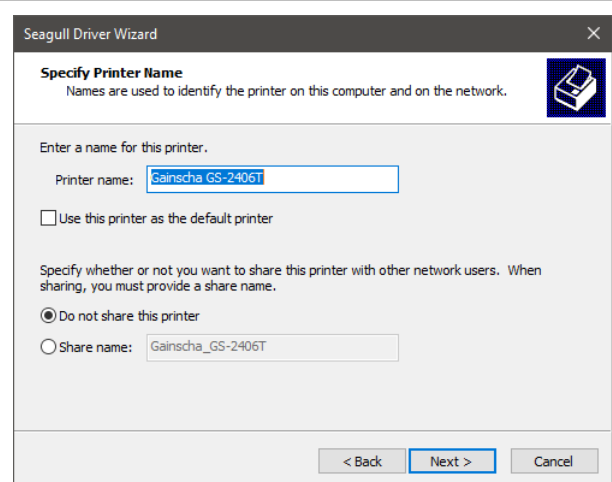
5. Выберите [Other] и нажмите [Next].



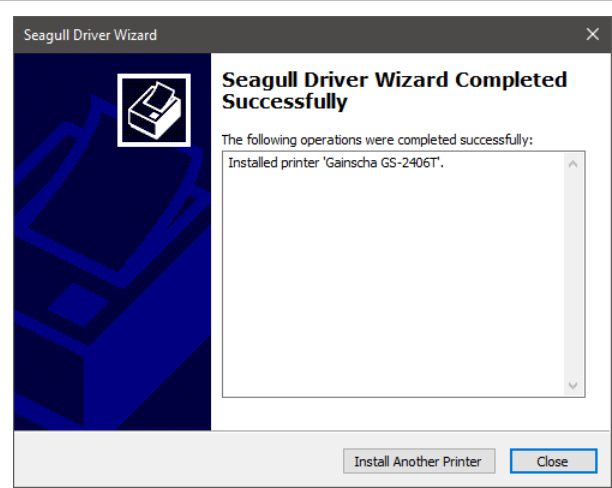
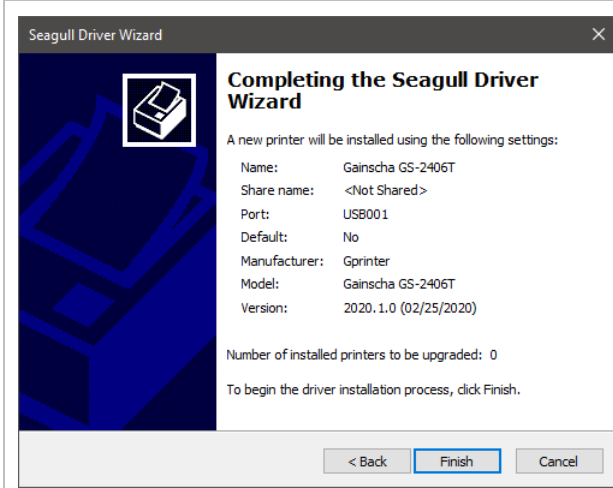
6. Выберите модель принтера, нажмите на неё, а затем нажмите [Next].



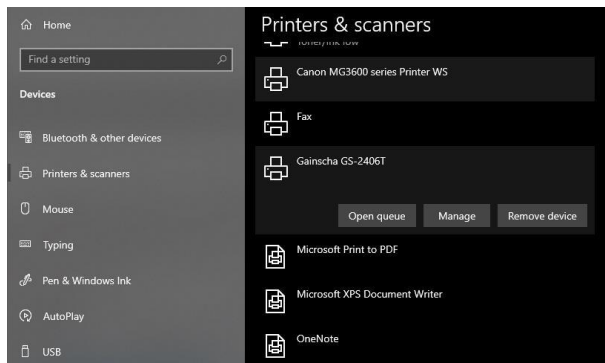
7. При помощи кабеля USB подсоедините принтер к компьютеру, выберите соответствующий USB-интерфейс, а затем нажмите [Next].



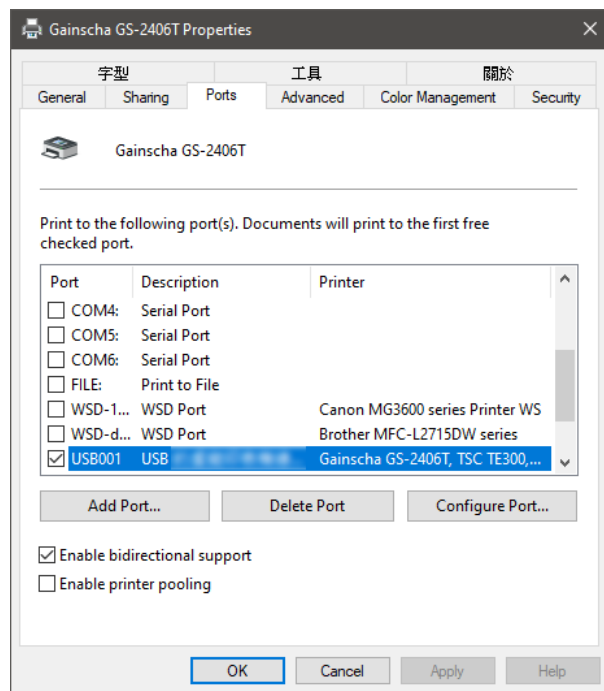
8. Поменяйте имя принтера на нужное вам и нажмите [Next].



9. Нажмите [Finish].



10. Установка завершена, нажмите [Close].



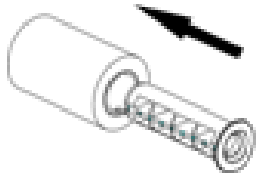
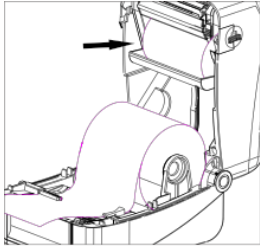
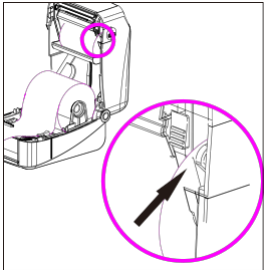
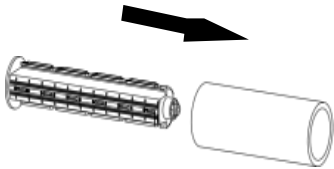
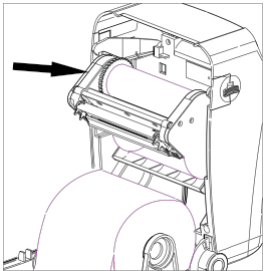
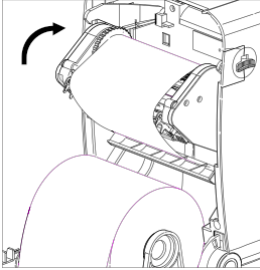
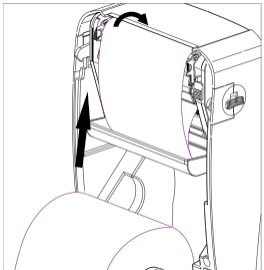
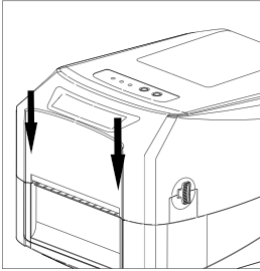
11. Пользователи могут проверить, была ли выполнена установка, следующими способами:

- В Windows 10 просмотреть можно в [Настройки Windows] → [Устройства] → [Принтеры и сканеры].
- Перейдя в [Панель управления] → [Устройства и принтеры].

12. Пользователи могут поменять интерфейс принтера следующими способами:

- В Windows 10 [Настройки Windows] → [Принтеры и сканеры] → [Устройства] → выбрать соответствующую модель принтера → [Управление] → [Свойства принтера] - [Порт] для выбора необходимого USB/COM- порта.
- Перейдя в [Панель управления] → [Устройства и принтеры] → выбрать соответствующую модель принтера → нажать правую кнопку мыши → [Свойства принтера] → [Порт] для изменения.

3.3 Установка ленты

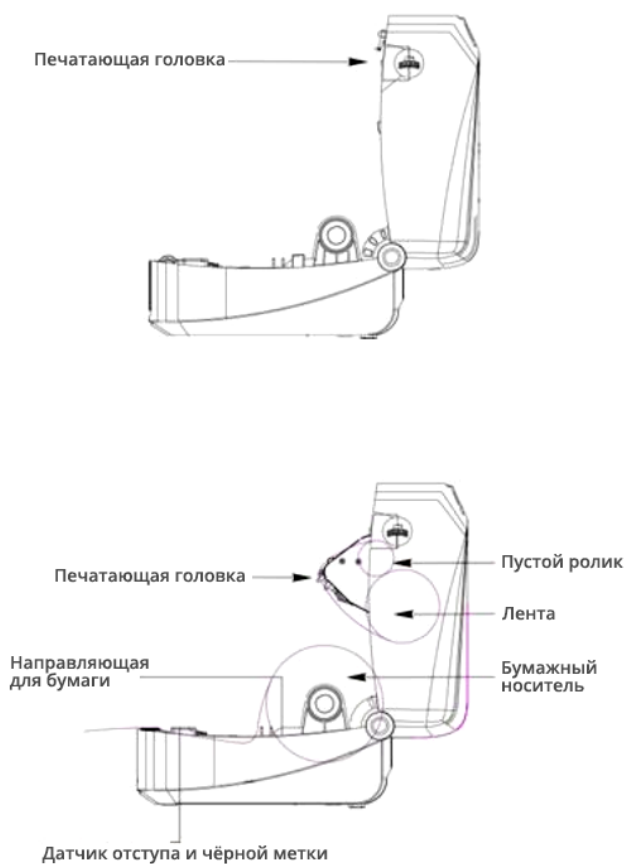
	
<p>1. Вставьте шпindelь черного цвета для ленты внутрь рулона с лентой</p>	<p>2. Вставьте рулон с лентой на шпindelю сначала левой стороной, затем правой, и надежно закрепите.</p>
	
<p>3. Нажмите на кнопку, чтобы открыть держатель ленты, как показано на рисунке</p>	<p>4. Вставьте шпindelь синего цвета внутрь ролика, на который будет наматываться лента после печати</p>
	
<p>5. Вставьте ролик сначала левой стороной, затем правой стороной.</p>	<p>6. Вытяните ленту и вставьте в пустой ролик. Убедитесь, что в месте касания печатающей головки лента расправленная и ровная.</p>
	
<p>7. Установите на своё место держатель ленты, как показано на рисунке.</p>	<p>8. Аккуратно закройте верхнюю крышку.</p>

3.4 Установка бумажного носителя

3.4.1 Установка рулона с этикетками

	
<p>1. Нажмите две кнопки с обеих сторон принтера, чтобы откинуть и открыть крышку.</p>	<p>2. Вставьте бумажный носитель в принтер. Отрегулируйте направляющую для бумаги по ширине бумажного носителя</p>

3.4.2 Схема установки ленты и бумажного носителя



3.4.3 Установка кронштейна внешнего крепления рулона с этикетками (опция)

	
<p>1. Прикрепите кронштейн внешнего крепления к нижней части принтера.</p>	<p>2. Вставьте шпindel для бумаги с этикетками в рулон. Затем установите его на кронштейн внешнего крепления рулона с этикетками.</p>

3.5 Установка отрезчика

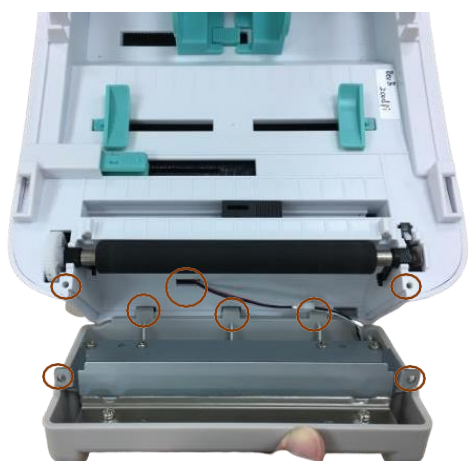


Существует два вида отрезчиков, каждый из которых доступен для приобретения:

1. Отрезчик TextileCare
2. Гильотинный отрезчик



1. Нажмите на кнопку открывания крышки и обеими руками потяните за крышку принтера, чтобы открыть её.



2. Установите фиксаторы отрезчика в соответствующие отверстия принтера, пропустите провод сквозь отверстие.
3. Будьте внимательны, устанавливая отрезчик – не прижмите провод. Зафиксируйте отрезчик винтами.



4. Переверните принтер вверх ногами, удалите четыре винта, расположенные на нижней крышке, и откройте нижнюю крышку.



5. Открыв крышку, вставьте печатную плату отрезчика и зафиксируйте её двумя винтами.



6. Убедитесь, что многожильный соединительный провод с разъемом 1X10P P2.0 подключён к печатной плате отрезчика.
7. Вытяните провод, который вы пропустили через отверстие, и подсоедините его к разъему 1X7P P1.25 на печатной плате отрезчика.
8. После подключения провода к разъему закройте нижнюю крышку и зафиксируйте её винтами.



9. Откройте малую крышку, подключите многожильный соединительный провод с разъемом 1X10P P2.0 печатной платы отрезчика к главной плате принтера, затем зафиксируйте винтами.



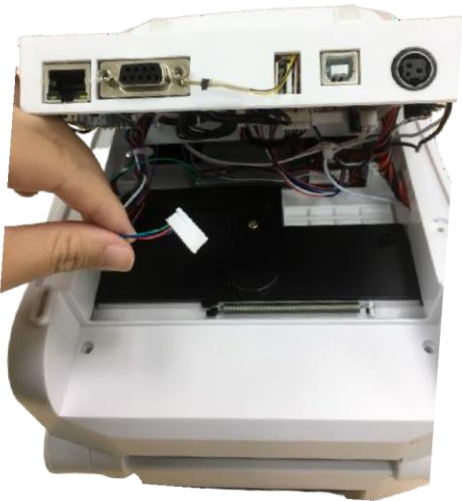
10. Установка завершена.

3.6 Установка пиллера

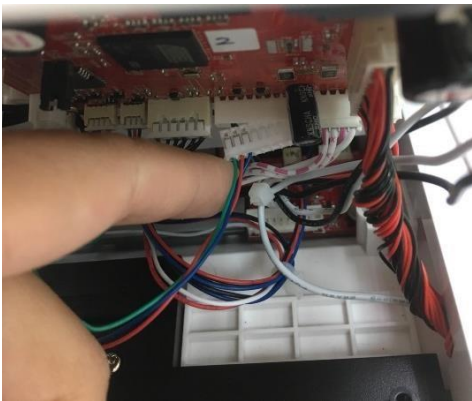
	<p>Пиллер</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите на кнопку открывания крышки и обеими руками потяните за крышку принтера, чтобы открыть её.
	<ol style="list-style-type: none">2. Установите фиксаторы пиллера в соответствующие отверстия принтера, пропустите провод сквозь отверстие.3. Будьте внимательны, закрывая пиллер – не прижмите провод. Зафиксируйте пиллер винтами.



4. Переверните принтер вверх ногами, удалите два винта, расположенные на нижней крышке, и откройте нижнюю крышку.



5. Открыв крышку, вытяните провод, который вы пропустили через отверстие, и подключите его к разъему 1x7P P1.25 на главной плате.



6. После подключения провода к разъему закройте нижнюю крышку и зафиксируйте её винтами.



7. Установка завершена.

4. Назначение светодиодных индикаторов и кнопок

4.1 Светодиодные индикаторы

Событие	Описание
Готовность к прямой термопечати	Синий индикатор (ONLINE – Соединение установлено) и зеленый индикатор (RIBBON) горят постоянно, устройство готово к работе.
Готовность к прямой термопечати	Синий индикатор (ONLINE – Соединение установлено) горит постоянно, устройство готово к работе.
Крышка открыта	При открывании крышки устройство издаёт звуковой сигнал, синий (ONLINE – Соединение установлено), красный (ERROR - Ошибка) и зеленый (RIBBON - лента) индикаторы мигают.
ПАУЗА	Нажмите кнопку PAUSE («Пауза»). Когда синий индикатор (ONLINE – Соединение установлено) мигает, принтер находится на паузе.
ПОДАЧА БУМАГИ	Нажмите кнопку FEED («Подача бумаги») для печати по команде, синий индикатор (ONLINE – Соединение установлено) будет мигать.
Отсутствует бумага	При отсутствии в принтере бумаги устройство издаст звуковой сигнал, красный индикатор (ERROR - Ошибка) мигает.
Отсутствует лента	При отсутствии в принтере ленты, устройство издаст звуковой сигнал, красный индикатор (ERROR - Ошибка) горит постоянно, а зелёный индикатор (RIBBON - Лента) мигает
Ошибка отступа/чёрной метки	Если устройство не может обнаружить метку отступа/чёрная метку, оно издаст звуковой сигнал, красный (ERROR - Ошибка) и синий (ONLINE – Соединение установлено) индикаторы мигают
Ошибка отрезчика	Если отрезчик не обнаружен, устройство издаст звуковой сигнал, синий (ONLINE – Соединение установлено) и красный (ERROR - Ошибка) индикаторы мигают попеременно с зелёным индикатором (RIBBON - лента)
Перегрев печатающей головки	При перегреве печатающей головки устройство издаст звуковой сигнал, синий (ONLINE – Соединение установлено) и красный (ERROR - Ошибка) индикаторы мигают попеременно
Прочие ошибки	При прочих ошибках устройство издаст звуковой сигнал, красный (ERROR - Ошибка) и зелёный (RIBBON - Лента) индикаторы мигают попеременно



4.2 Назначение кнопок

Принтер имеет две кнопки для подачи бумаги, паузы или сброса ошибок. В разных режимах работы функции кнопок разные, они перечислены в следующей таблице:

Кнопка	Состояние принтера	Функция	Описание
Кнопка FEED – Подача бумаги	Готов	Подача бумаги	Когда принтер готов (Синий индикатор горит), нажмите один раз эту кнопку, будет осуществлена подача бумаги с этикетками до следующей этикетки
Кнопка FEED – Подача бумаги	Ожидает нажатия кнопки для печати	Напечатать следующую этикетку	Когда активирована функция кнопки «По команде», принтер будет останавливаться после печати и ожидать нажатия пользователем кнопки для печати следующей этикетки.
Кнопка PAUSE – пауза	Режим печати	Пауза	Когда принтер выполняет печать множества этикеток, нажатие кнопки PAUSE («Пауза») приостанавливает печать. Индикатор POWER («Питание») синего цвета начнёт мигать. Нажмите кнопку ещё раз для возобновления печати.
Кнопка PAUSE – пауза	Возникла ошибка	Сброс ошибки	Когда горит индикатор ERROR («Ошибка») красного цвета, нажмите один раз кнопку PAUSE («Пауза»). Будет выполнен сброс ошибки принтера и продолжена печать, а также повторная печать, начиная с этикетки, при печати которой возникла ошибка.

4.3 Специальные функции при включении питания

Данный принтер имеет шесть специальных функций при включении питания для настройки или диагностики аппаратного обеспечения принтера. Нажимайте следующие кнопки одновременно с включением питания, и отпускайте кнопки после световой индикации активации этих функций.

Выполните следующие операции для активации функций при включении питания:

Событие	Описание
Самодиагностика после включения	A. Выключите питание принтера. B. Убедитесь, что в принтер заправлена бумага, крышка принтера закрыта. C. Нажмите и удерживайте кнопку FEED («Подача бумаги») и включите принтер. Когда принтер напечатает тестовую страницу, отпустите кнопку FEED («Подача бумаги»).
Настройки печати	A. Выключите питание принтера. B. Убедитесь, что в принтер заправлена бумага, крышка принтера закрыта. C. Нажмите и удерживайте кнопку PAUSE («Пауза») и включите принтер. Когда принтер напечатает страницу со значениями настройки печати, отпустите кнопку PAUSE («Пауза»).
Вход в режим отладки	A. Выключите питание принтера. B. Убедитесь, что в принтер заправлена бумага, крышка принтера закрыта. C. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги») одновременно на две секунды и включите питание принтера. D. После того, как индикаторы синего цвета POWER («Питание») и красного цвета ERROR («Ошибка») загорятся одновременно, отпустите кнопки PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги»), когда услышите звуковой сигнал. Принтер перейдет в режим отладки.
Пропуск программы AUTO.BAS	A. Выключите питание принтера. B. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги») одновременно на четыре секунды и включите питание принтера. После того, как индикатор синего цвета POWER («Питание») погаснет, а красного цвета ERROR («Ошибка») загорится, отпустите кнопку PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги»), прозвучат два звуковых сигнала. После того, как принтер пропустит выполнение программы AUTO.BAS, загорится индикатор POWER («Питание»).
Инициализация принтера	A. Выключите питание принтера. B. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги») одновременно на шесть секунд и включите питание принтера. После того, как индикатор синего цвета POWER («Питание») загорится, а красного цвета ERROR («Ошибка») погаснет, отпустите кнопку PAUSE («Пауза») и FEED («Подача бумаги»), прозвучат три звуковых сигнала. После чего принтер выполнит очистку загруженных во внутреннюю память (DRAM) данных и восстановит параметры настроек на значения по умолчанию.
Оценка состояния ленты	Устройство автоматически определяет состояние ленты после включения и в каждом режиме печати с помощью термопереноса.

5. Приложение Printer Utility

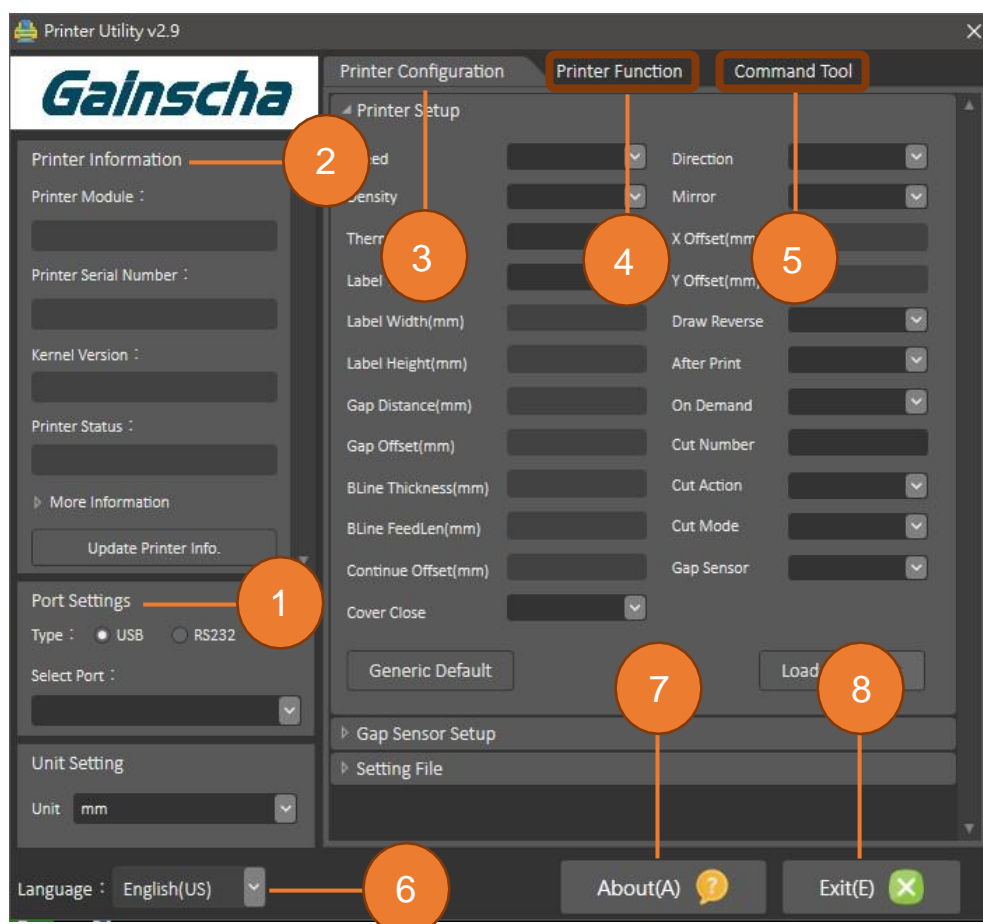
Printer Utility - это комплексное служебное программное обеспечение, которое помогает пользователю запрашивать у принтера настройки и состояние, изменять настройки принтера и посылать команды или файлы на принтер.

5.1 Запуск PrinterUtility

1. Наведите курсор мыши на значок Printer Utility  файла Printer Utility.exe и дважды нажмите на левую кнопку мыши.

2. После того, как откроется главное окно, вы можете увидеть следующие функциональные элементы:

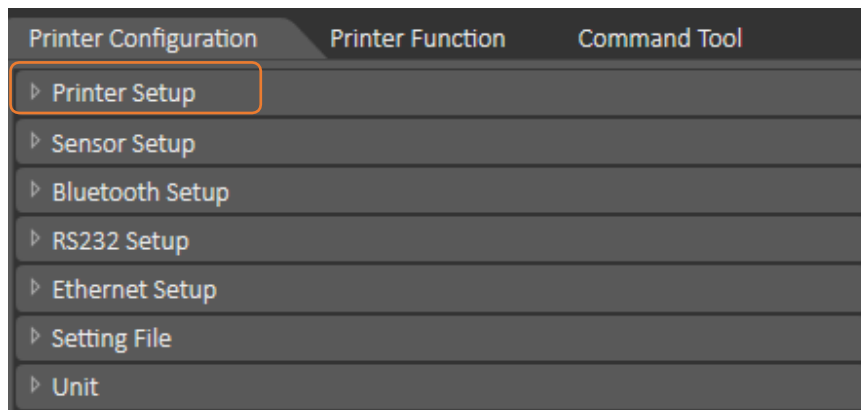
- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| (1) Настройки порта | (5) Инструментальные команды |
| (2) Сведения о принтере | (6) Язык |
| (3) Конфигурация принтера | (7) О приложении |
| (4) Функции принтера | (8) Выход |



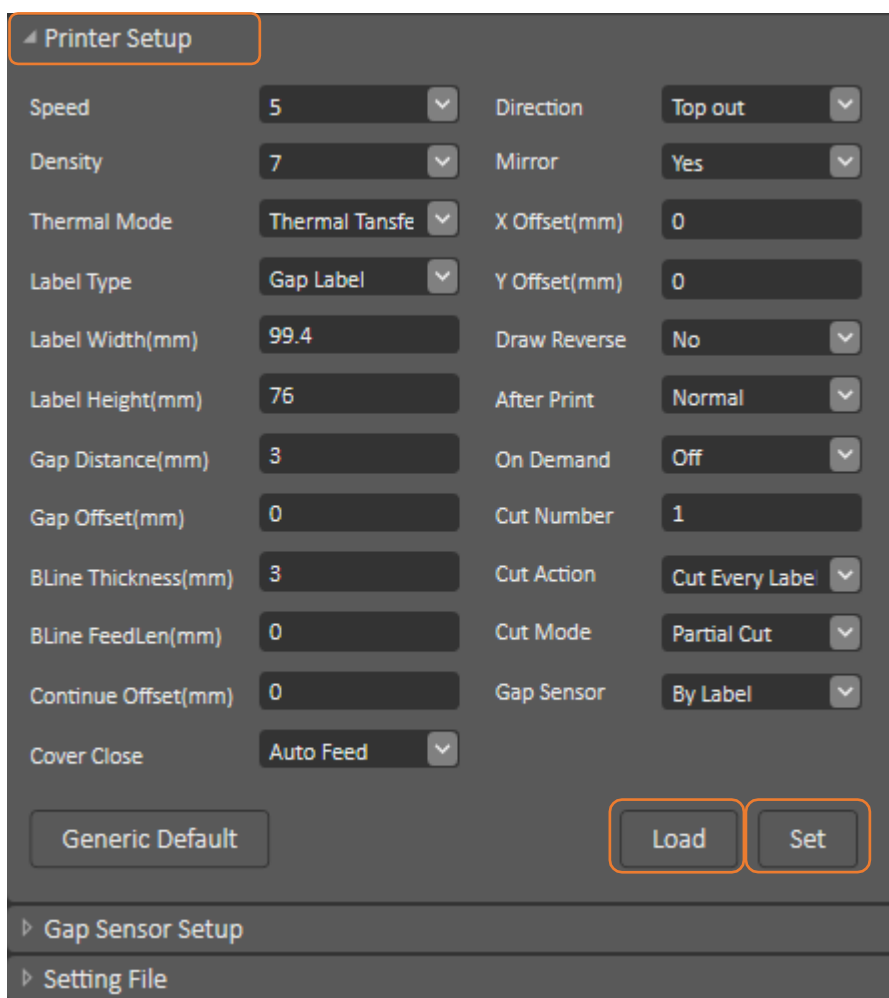
ПРИМЕЧАНИЕ: если вам нужна более подробная информация, обратитесь на официальный сайт Gainscha по адресу <http://www.gainscha.com.tw/>

5.2 Функции принтера

1. Нажмите **Printer Configuration**, а затем **Printer Setup**, чтобы открыть или закрыть экран основных настроек принтера.



2. Нажмите кнопку **Load** для загрузки всех общие настройки принтера через выбранный интерфейс связи. Нажмите кнопку **set** для записи заданных значений в память принтера (перед записью значений следует сначала загрузить их из памяти принтера).



6. Неисправности и способы их устранения

6.1 Часто встречающиеся неисправности

Ниже приведены наиболее частые неисправности, которые могут встретиться при работе с данным принтером для печати штрих-кодов. Если после выполнения всех рекомендаций принтер так и не начинает работать, обратитесь за помощью в отдел обслуживания клиентов вашего продавца или распространителя.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Индикатор POWER («Питание») не горит	<ul style="list-style-type: none">● Кабель питания подсоединён неправильно	<ul style="list-style-type: none">● Вставьте вилки кабеля питания в принтер и в сетевую розетку.● Включите питание принтера.
Отсутствует лента	<ul style="list-style-type: none">● Кончилась лента.● Лента заправлена неправильно.	<ul style="list-style-type: none">● Заправьте новую ленту.● Следуйте инструкциям по установке ленты для её повторной установки.
Отсутствует бумага	<ul style="list-style-type: none">● Кончилась бумага.● Бумага заправлена неправильно.● Ошибка датчика отступа/чёрной метки.	<ul style="list-style-type: none">● Заправьте новую бумагу.● Следуйте инструкциям по установке бумаги для её повторной установки.● Повторите калибровку датчика этикеток.
Замятие бумаги	<ul style="list-style-type: none">● Ошибка датчика отступа/чёрной метки.● Размер этикеток задан неверно.● Этикетка могла застрять внутри принтера.	<ul style="list-style-type: none">● Повторите калибровку датчика этикеток.● Установите правильный размер этикеток.● Очистите принтер изнутри.
Невозможно выполнить печать	<ul style="list-style-type: none">● Кабель ненадёжно подключен к последовательному или USB-разъему или параллельному порту.	<ul style="list-style-type: none">● Повторно подключите кабель к разъему● Замените кабель.● Лента или бумажный носитель не подходят для данного принтера● Проверьте красящую сторону ленты● Повторно установите ленту.● Выполните очистку печатающей головки.● Плотность печати задана неверно.● Соединительный кабель печатающей головки подключен неправильно. Выключите питание принтера и подключите разъем кабеля ещё раз.

<p>Плохое качество печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Лента и бумажный носитель установлен неверно. ● На печатающей головке скопилась пыль или клей. ● Плотность печати задана неверно. ● Элемент печатающей головки повреждён. ● Лента и бумажный носитель данного типа не подходят. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Переустановите носитель. ● Почистите печатающую головку. ● Почистите подающий ролик. ● Отрегулируйте плотность и скорость печати. ● Запустите самодиагностику принтера и посмотрите, нет ли отсутствующих точек на образце печати. ● Используйте подходящую ленту или бумажный носитель. ● Механизм печатающей головки не фиксирует положение печатающей головки должным образом.
<p>На печати пропущены этикетки</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Размер этикеток задан неверно. ● Чувствительность датчика задана неверно. ● Датчик наличия бумаги покрылся пылью. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверьте, правильно ли задан размер этикеток ● Откалибруйте датчик автоматически или вручную. ● Почистите датчик при помощи приспособления для сдувания пыли.
<p>Положение печати небольших этикеток неверное</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Чувствительность датчика задана неверно. ● Неверный размер этикеток. ● Вертикальный отступ в настройках драйвера указан неверно. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Повторно откалибруйте чувствительность датчика. ● Задайте правильный размер этикеток и отступа. ● Если используется приложение BarTender, задайте вертикальный отступ в настройках драйвера.
<p>Отсутствует печать на левой или правой стороне этикетки</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Задан неверный размер этикеток. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Задайте правильный размер этикеток.
<p>Бумага сморщивается</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Лента установлена неверно ● Бумажный носитель установлен неверно. ● Неверно задана плотность печати. ● Ошибка подачи бумаги. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установите подходящую плотность для получения печати хорошего качества. ● Убедитесь, что край этикеток касается направляющей для бумаги.
<p>На чистой этикетке серая полоса</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Печатающая головка загрязнена. ● Подающий ролик загрязнён. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Почистите печатающую головку. ● Почистите подающий ролик.
<p>Принтер печатает не то, что нужно</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Принтер находится в режиме шестнадцатеричного дампа. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Выключите принтер, чтобы выйти из режима дампа.

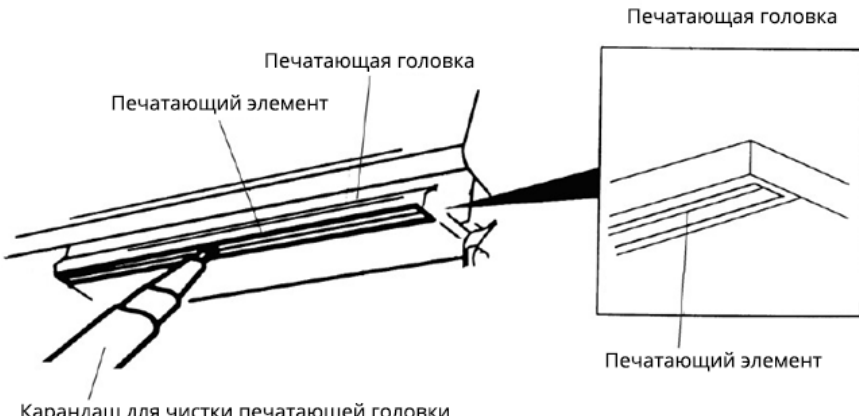
7. Обслуживание

В данном разделе представлены инструменты и способы ухода за принтером.

1. Для чистки принтера используйте один из следующих материалов или инструментов:

- Ватная палочка
- Ткань, не оставляющая ворса
- Вакуум / приспособление для сдувания пыли
- 100% этанол

2. Ниже описана последовательность чистки принтера,

Деталь принтера	Способ чистки
Печатающая головка	<p>1. Всегда выключайте принтер перед чисткой печатающей головки.</p> <p>2. Дайте печатающей головке остыть в течение не менее одной минуты.</p> <p>3. При помощи ватной палочки и 100% этанола очистите внешнюю поверхность печатающей головки.</p>
	
Подающий ролик	<p>1. Выключите питание принтера.</p> <p>2. Вращая подающий ролик, тщательно протрите его при помощи 100% этанола и ватной палочки или ткани, не оставляющей ворса.</p>
Отрывная/отрезная пластина	Протрите их при помощи 100% этанола и ткани, не оставляющей ворса.
Датчик	Очищайте сжатым воздухом или при помощи вакуума
Внешние элементы	Протирайте слегка смоченной тканью.
Внутренние элементы	Удаляйте пыль при помощи вакуума или приспособления для сдувания пыли.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Не касайтесь печатающей головки руками. После случайного касания почистите её при помощи этанола.
- Используйте 100% этанол. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ медицинский спирт – он может повредить печатающую головку.
- Регулярно выполняйте чистку печатающей головки и датчиков подачи бумаги. Время от времени заменяйте ленту для сохранения работоспособности принтера и удлинения срока его службы.
- Максимальная плотность печати точечной линии этого принтера – 15%. Максимальная ширина полностью чёрной линии ограничена 40 точками или 5 мм для принтера с разрешением печати 203 DPI и 3,3 мм для принтера с разрешением печати 300 DPI.

8. История изменений
