

Руководство по эксплуатации
Microinvest Fitness


Microinvest

2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение в <i>Microinvest Fitness</i>	2
Работа с серверами.....	2
Работа в сети.....	2
Установка и запуск приложения	2
Пошаговая установка <i>Microinvest Fitness</i>	3
Запуск приложения	5
Внешний вид	6
Описание работы	10
Настройки программы.....	10
Посещения	14
Отчеты.....	17
Взаимодействие <i>Microinvest Fitness</i> и другого ПО <i>Microinvest</i>	19
Взаимодействие <i>Microinvest Fitness</i> и <i>Microinvest</i> Склад Pro Light	19
Взаимодействие <i>Microinvest Fitness</i> и <i>Microinvest</i> Склад Pro.....	20
Работа в <i>Microinvest Fitness</i>	20
Примечания читателя.....	28

Введение в *Microinvest Fitness*

Microinvest Fitness является специализированным продуктом, предназначенным для автоматизации рабочих мест операторов в фитнес-центрах. Потребность дополнительного продукта обусловлена профессиональной спецификой и поддержкой большого набора дополнительного аппаратного обеспечения. В этом модуле учтены и ряд специфических требований быстрого и качественного обслуживания, эффективной работы ряда операций, ускоряющих процессы обслуживания клиентов и выдачи отчетов.

При обслуживании клиентов уделено особое внимание скорости работы и управлению дополнительным аппаратным обеспечением. Из-за особенностей работы, в *Microinvest Fitness* введены дополнительные понятия, а также расширена часть стандартных характеристик.

Работа с серверами.

Microinvest Fitness работает с серверами с помощью той же технологии, что и *Microinvest Склад Pro*. При запуске загружает данные из той базы данных, которая в данный момент открыта в *Microinvest Склад Pro*. *Microinvest Fitness* работает только с базой данных MS SQL.

Работа в сети

Работа в сети с *Microinvest Fitness* не отличается от работы в сети с *Microinvest Склад Pro*. Все принципы аналогичны, и по сравнению с *Microinvest Склад Pro* различия в настройке или использовании продукта нет.

Установка и запуск приложения

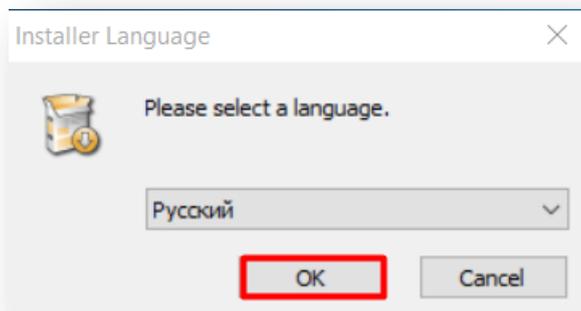
Установка *Microinvest Fitness* стандартно протекает плавно без осложнений. Установка – значительно короче, чем установка основного продукта.

В процессе установки возможно возникновение некоторых несоответствий:

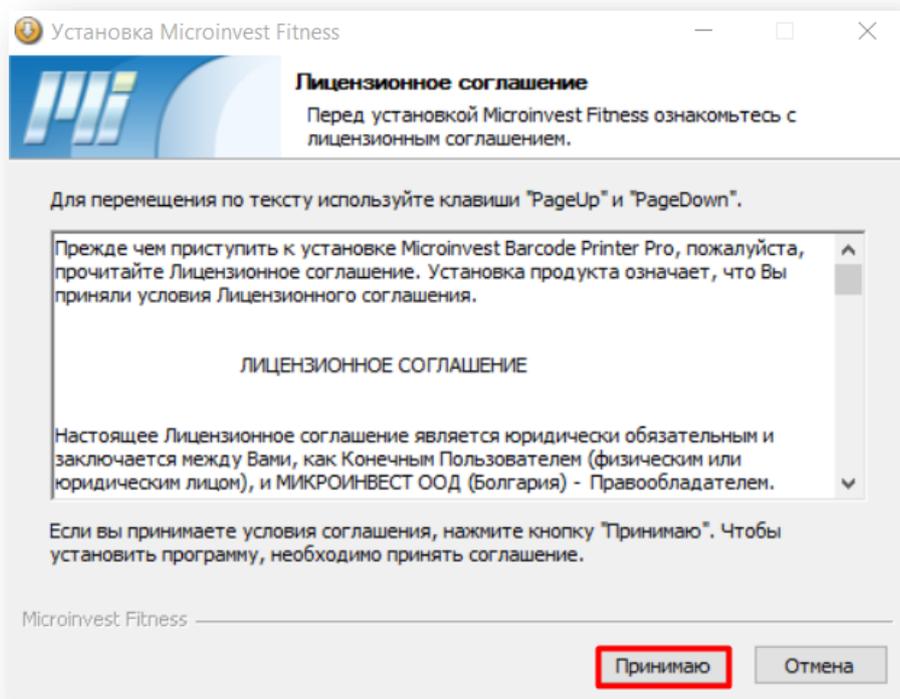
- На уровне аппаратного обеспечения может быть нехватка свободного пространства на жестком диске «С», где стандартно устанавливается программа. Рекомендуется иметь свободное дисковое пространство не менее 1GB. При нехватке такового нужно обеспечить рекомендуемый размер.
- Установка должна быть осуществлена пользователем с администраторскими правами доступа, а не пользователем с ограниченными правами, например, User или Guest.
- Если программа будет работать под другим пользователем, то продукт нужно установить под этим аккаунтом. С этой целью необходимо предоставить соответствующие права доступа этому пользователю, например, перемещение пользователя в секцию Power User.
- При выборе русского языка в меню «Выбор языка» возможно, что на экране появятся некоторые неразборчивые знаки и символы. Зайдите в Панель управления – Региональные стандарты. На вкладке «Форматы» в выпадающем списке «Формат» выбрать «Русский (Россия)». На вкладке «Дополнительно» нажмите кнопку «Изменить язык системы» и выберите «Русский (Россия)»

Пошаговая установка *Microinvest Fitness*

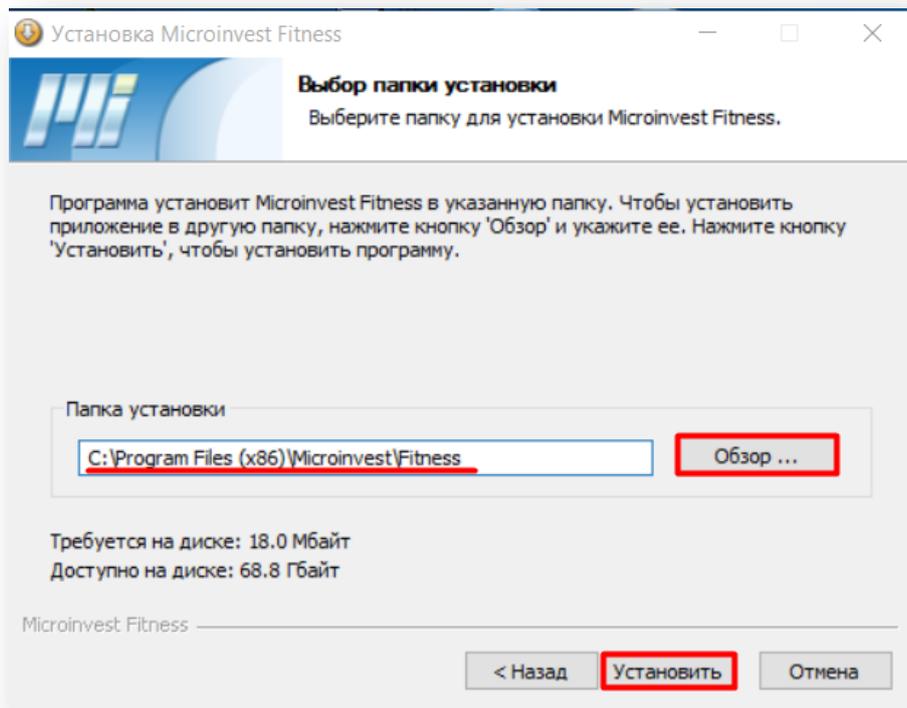
1. Выберите язык программы установки. Нажмите кнопку «ОК».



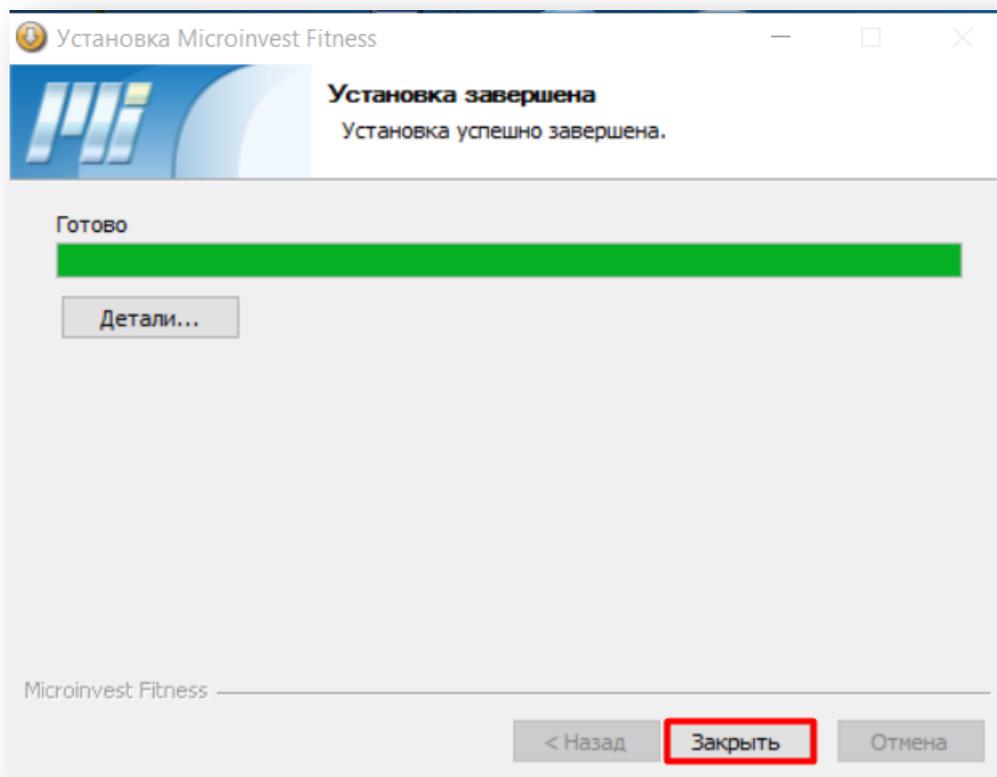
2. Внимательно прочитайте лицензионное соглашение. Нажмите кнопку «Принимаю».



3. Выберите папку для установки приложения, нажав кнопку «Выбрать». Для продолжения установки нажмите «Установить».



4. Приложение установлено. Нажмите кнопку «Готово».

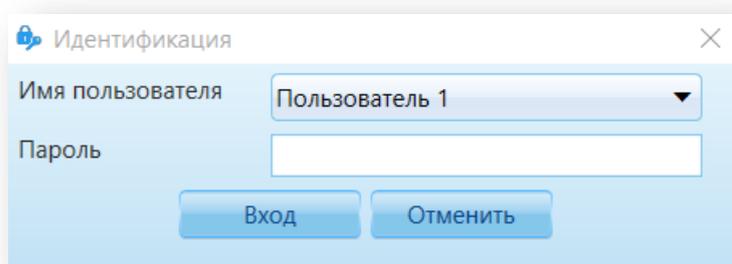


Запуск приложения



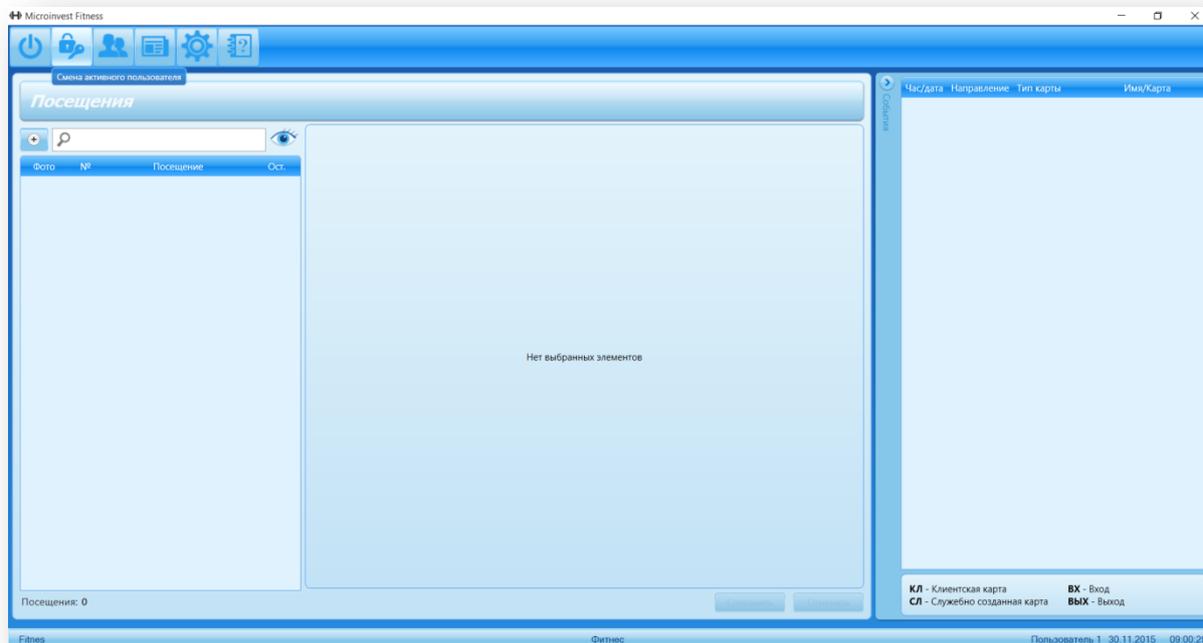
Microinvest Fitness можно запустить с помощью иконки

Microinvest Fitness запускается с выбранной в **Microinvest Склад Pro** базой данных. При входе в программу Вам будет предложено выбрать пользователя, который будет работать с программой и ввести его пароль.

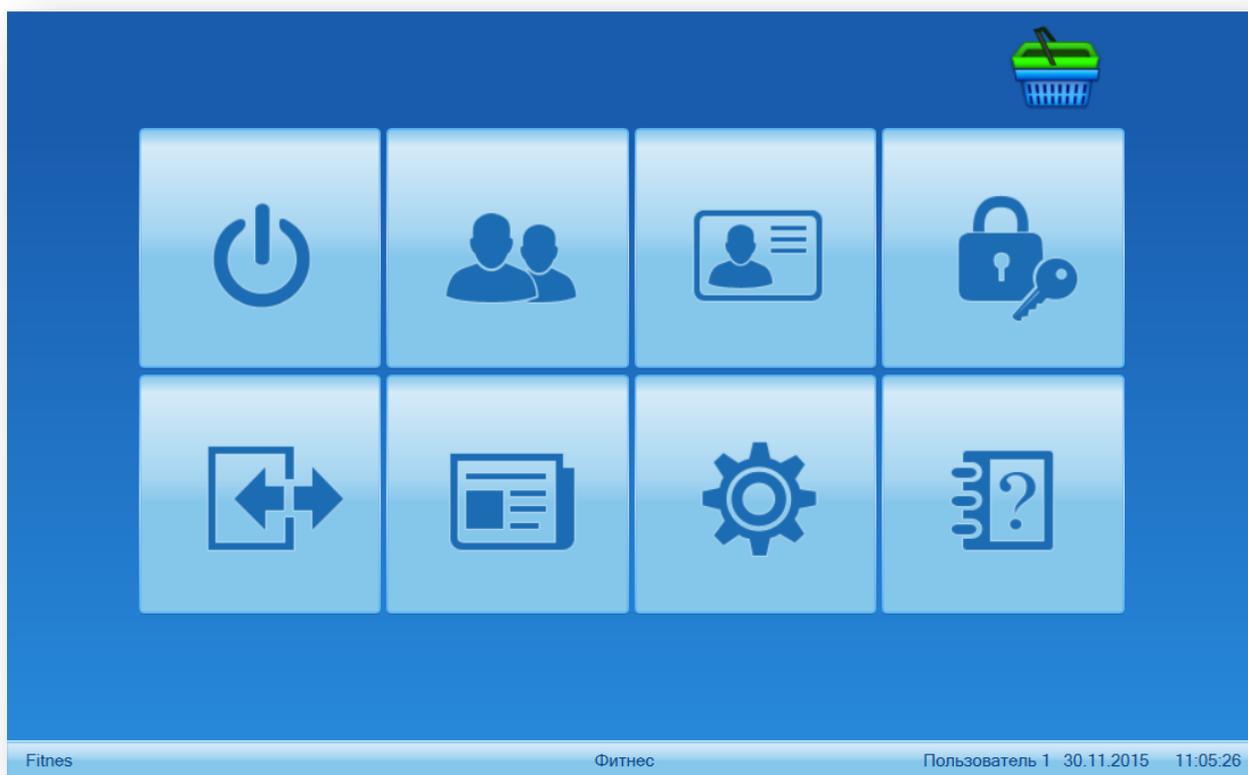


После ввода пароля будет открыто главное окно программы.

Внешний вид окна программы при высоком разрешении экрана.



При разрешении экрана 800*600 dpi окно программы будет иметь немного другой внешний вид.

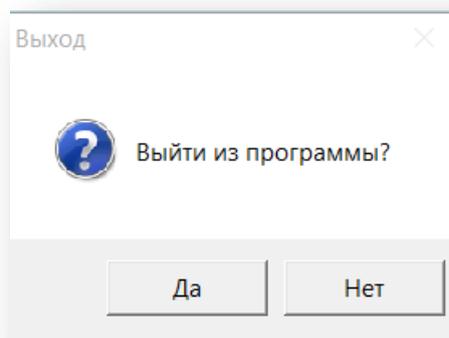


В этом окне, нажав на кнопку **Склад Pro Light** для совершения продаж абонементов. можно открыть программу **Microinvest**

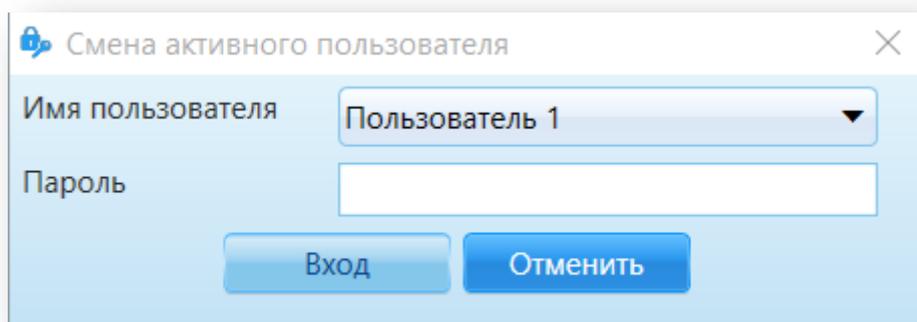
Внешний вид



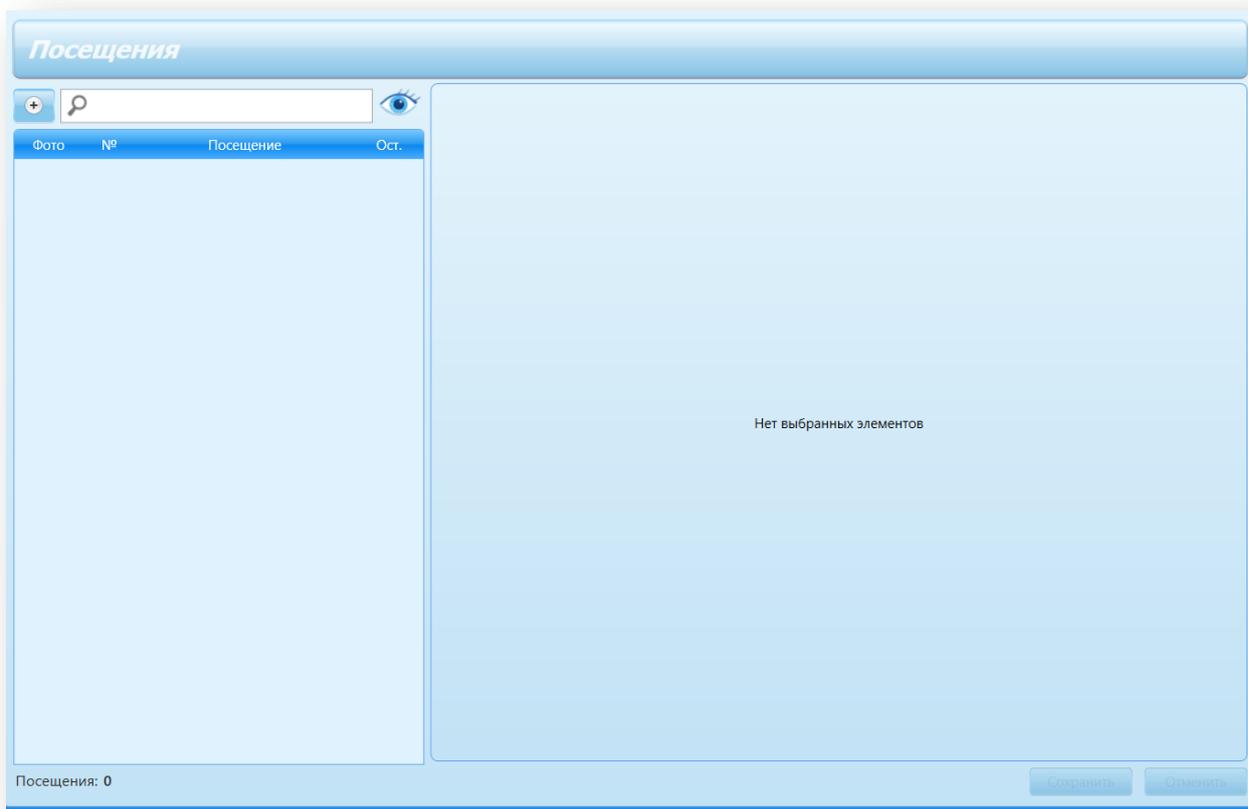
Кнопка Выход. При нажатии на эту кнопку будет открыто диалоговое окно, для подтверждения выхода из программы.



Кнопка «Смена активного пользователя». При нажатии на эту кнопку будет открыто окно выбора пользователя и ввода пароля.



Кнопка «Посещения» открывает окно создания и просмотра всех посещений.

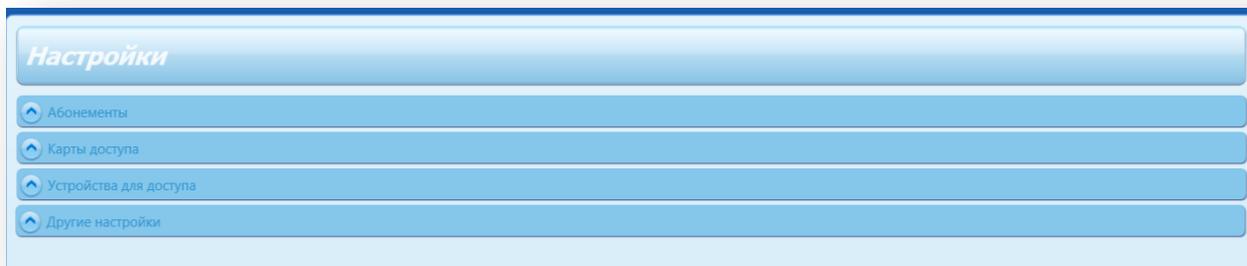


Кнопка «Отчеты» открывает окно просмотра разнообразных отчетов. Отчет за день, отчеты по инструкторам, отчеты по клиентским картам, отчет по совершенным событиям.

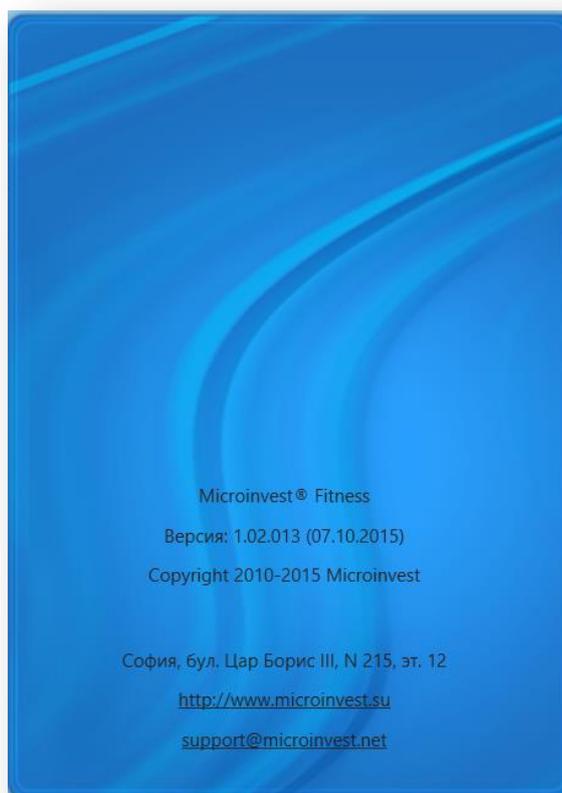




Кнопка «Настройки» Открывает окно настроек программы.



Кнопка «О программе» открывает окно просмотра сведений о программе.



Описание работы

Для того, чтобы начать работать в программе **Microinvest Fitness**, необходимо создать объект и группу товаров с уже созданными номенклатурами в **Microinvest Склад Pro**.

Настройки программы.

1. Другие настройки.

В этом окне выбирается группа товаров, объект, префикс клиентской карты и язык программы. Нажмите кнопку «Сохранить».

Другие настройки

Объект	Фитнес
Группа товаров	Фитнес
Префикс кл. карты	969
Язык	Русский

Сохранить Отменить

2. Устройства для доступа.

В этом окне необходимо выбрать устройства, с которыми будете работать. После выбора оборудования нажмите кнопку «Сохранить».

Устройства для доступа

Устройство	RFID COM считыватель
Вход	
Выход	

Сохранить Отменить

3. Карты доступа.

В этом окне можно ввести карты доступа, используемые программой.

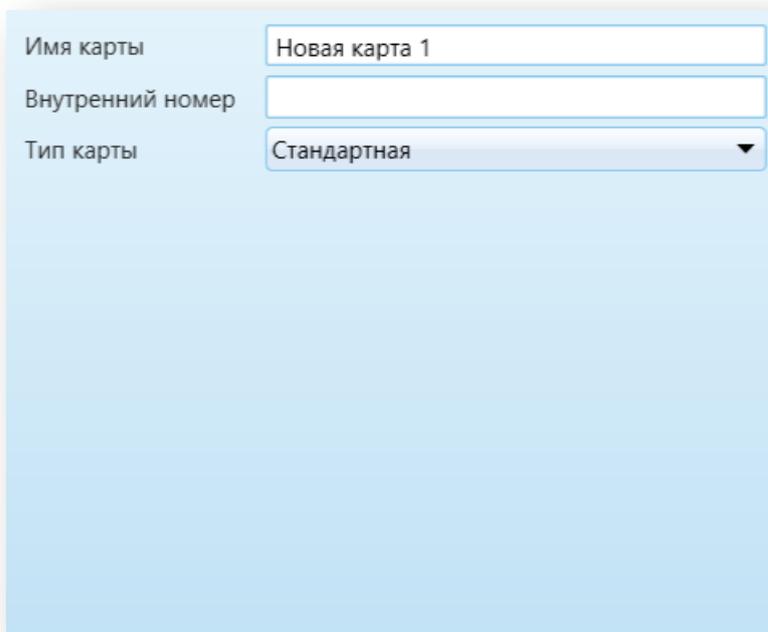
Карты доступа

+ × 🔍

№	Имя карты	Тип карты
---	-----------	-----------



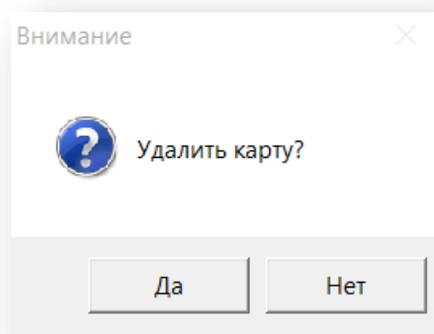
Нажмите кнопку для создания новой карты.



Введите имя карты, внутренний номер и выберите тип карты. Стандартная или служебная. Стандартная карта для клиентов фитнес-зала, служебная – для сотрудников.

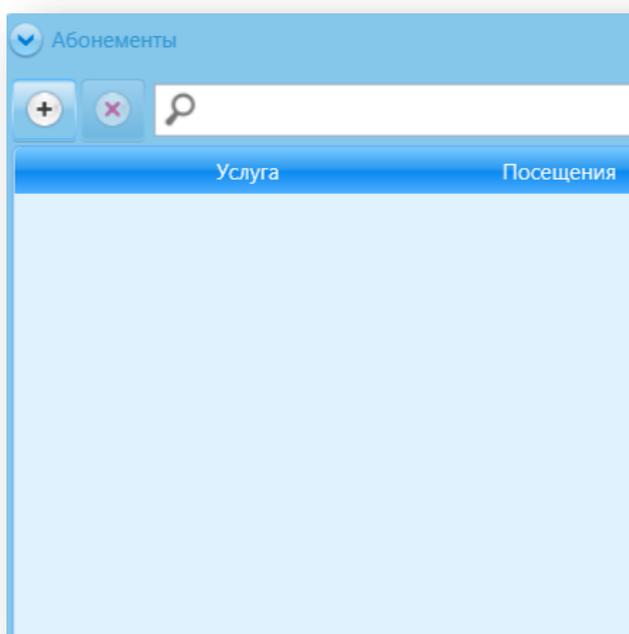


Для удаления карты, воспользуйтесь кнопкой . Будет открыто диалоговое окно для подтверждения удаления.



4. Абонементы.

В этом окне настраиваются абонементы. **Внимание!** Абонементы должны быть предварительно созданы в программе **Microinvest Склад Pro** в той группе, товаров, которая была указана в окне «Другие настройки».



Для добавления абонемента нажмите кнопку

Абонемент	Абонемент на месяц
Продолжительность	1 месяц
Тип услуги	Стандартная
Посещения	9
Инструктор	30
Количество трен./день	1
Продолжительность	2 часа
График	Аэробика след обяд
	Начало Конец
	17:30 20:30
	Сохранить Отменить

Выберите необходимые пункты.

- **Абонемент.** В этом пункте выбирается имя абонемента в соответствии с созданными в *Microinvest Склад Pro*.
- **Продолжительность.** Одноразовое посещение, посещения в течении 1 месяца, 2х месяцев и т.д.
- **Тип услуги.** Стандартная или временная. При стандартной услуге будут доступны пункты Посещения, инструктор, количество тренировок в день, продолжительность тренировки, график тренировок.
- **Посещения.** Этот пункт доступен только в том случае, если в меню «Продолжительность» выбрана не одноразовая услуга.
- **Инструктор.** В этом поле можно выбрать будет ли присутствовать инструктор во время тренировок.
- **Количество тренировок в день.** Необходимо указать сколько тренировок в день будет проходить.
- **Продолжительность.** Указывается продолжительность тренировки.
- **График.** Выбирается график тренировок.

После того, как все будет выбрано, нажмите кнопку «Сохранить».



Для удаления посещения нажмите кнопку

Посещения



Окно посещений открывается с помощью кнопки

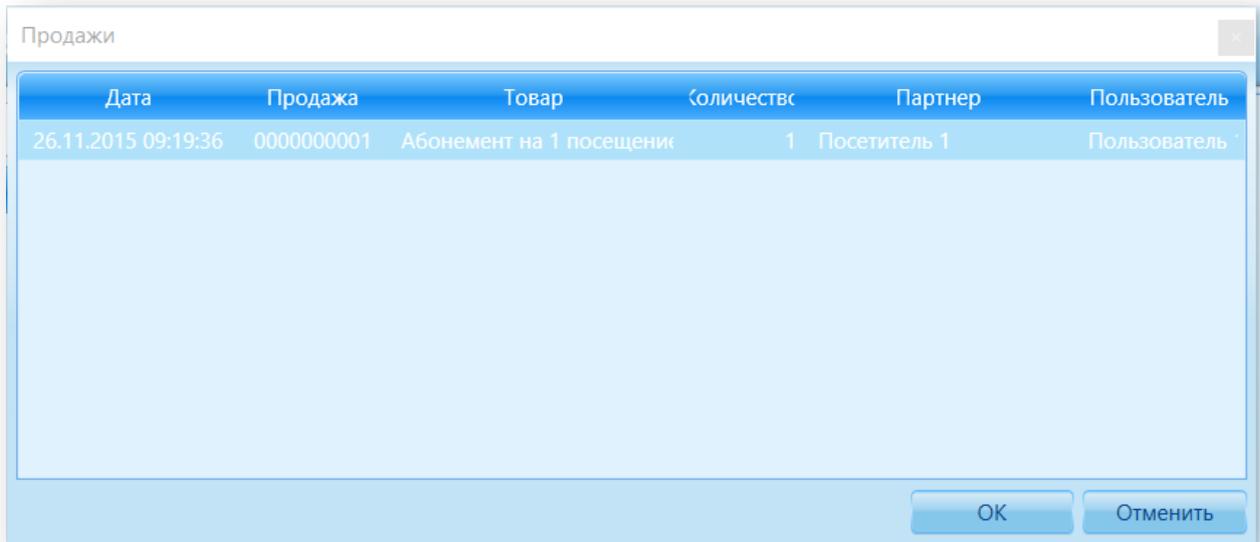
В этом окне добавляются клиентские посещения.

Внимание! Посещение можно добавить только после того, как были совершены продажи абонементов в *Microinvest Склад Pro* или *Microinvest Склад Pro Light*.

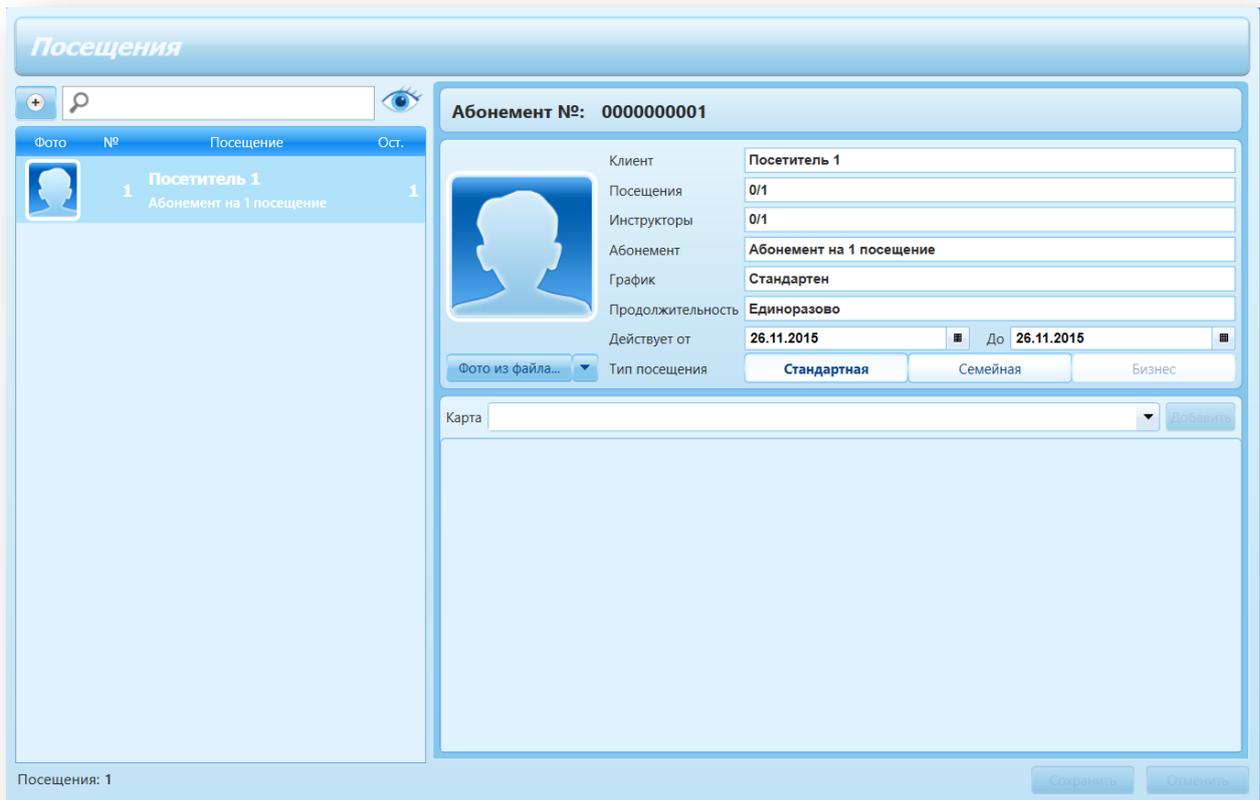


Для добавления посещения нажмите кнопку

Будет открыто окно для выбора нужного проданного абонемента.

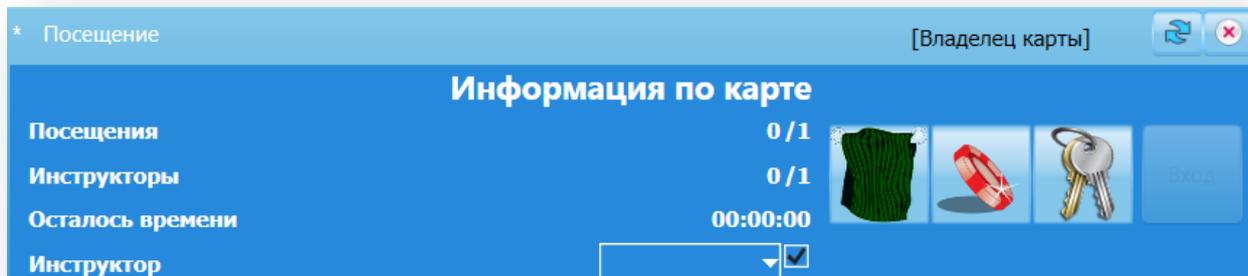


После выбора абонемента нажмите кнопку «ОК».



В этом окне вы можете добавить карту клиента, выбрать фото клиента, выбрать тип посещения, период действия данного посещения.

После добавления карты клиента будет открыто окно с дополнительными настройками посещения.



Здесь можно увидеть сколько уже посещений было по этой карте, используются ли инструкторы, выбрать инструктора. Также можно добавить дополнительные услуги.

После нажатия кнопки «Сохранить» станет доступна кнопка «Вход» также можно выполнить с помощью карты и устройства для считывания карт.



. Вход



После того, как вход был выполнен, кнопка поменяет надпись на «Выход»

Все посещения, входы и выходы клиента из зала будут отображаться на панели событий.

Час/дата	Направление	Тип карты	Имя/Карта
10:20:44 30.11.2015	ВЫХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН
10:20:43 30.11.2015	ВХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД
10:20:43 30.11.2015	ВЫХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН
10:20:41 30.11.2015	ВХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД

Отчеты



Окно Отчеты открывается с помощью иконки .

1. Отчет за день.

Закреть смену

При нажатии кнопки будет произведен сбор информации о продажах абонементов, из группы товаров, указанной в настройках программы, за день и открыт отчет.

ОТЧЕТ ЗА ДЕНЬ						
000001						
От 26.11.2015 09:19:36						
До 26.11.2015 09:29:11						
*** ПРИХОДЫ ***						
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	НАЛИЧНЫМИ	БАНК	КАРТА	ДРУГИЕ	НЕОПЛАЧ.	СУММА
Пользователь 1	3100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3100.00
ВНЕСЕНО	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
СНЯТО	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГ	3100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3100.00
*** ОБОРОТ ***						
ГРУППА				КОЛ.	СУММА	
Фитнес				2.000	3100.00	
ИТОГ				2.000	3100.00	
*** Группа: Фитнес ***						
ТОВАР				КОЛ.	СУММА	
Абонемент на месяц				1.000	3000.00	
Абонемент на 1 посещение				1.000	100.00	
ИТОГ				2.000	3100.00	

Можно посмотреть отчеты за другой день, выбрав нужную дату

Отчеты 000003 / 30.11.15 10:22

Экспорт

Данный отчет можно экспортировать, нажав кнопку  будет открыто окно для выбора места сохранения экспортированного файла.

Печать

Печать отчета происходит после нажатия кнопки .

2. Отчет События

В этом отчете можно проследить все входы-выходы в Ваш Фитнес-зал. Есть возможность выбора направления, вход или выход, выбрать тип карты, служебная или стандартная, выбрать период, за который хотите отследить произошедшие события.

Отчет События

Фильтр

Направление: Все

Тип карты: Стандартная

От: 30.11.2015

До: 30.11.2015

Показване

Час/дата	Направление	Карта/Статус	Тип карты	Комментарий
30.11.15 10:20:41	Вход	Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД	Стандартная	
30.11.15 10:20:43	Вход	Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД	Стандартная	
30.11.15 10:20:43	Выход	Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН	Стандартная	
30.11.15 10:20:44	Выход	Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН	Стандартная	
30.11.15 10:30:19	Вход	Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД	Стандартная	
30.11.15 10:30:20	Вход	Посещение РЕАЛИЗОВАН ВХОД	Стандартная	
30.11.15 10:30:20	Выход	Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН	Стандартная	
30.11.15 10:30:21	Выход	Посещение ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН	Стандартная	

3. Отчет Инструктор (Аналитический)

В данном отчете можно проследить сколько тренировок провели инструктора за определенный период времени.

Отчет Инструктор: аналитический

Фильтр

От: 30.11.2015

До: 30.11.2015

Инструктор	Количество
Инструктор1	1

4. Отчет Инструктор (Подробный)

Этот отчет показывает подробную информацию об определенном инструкторе за период времени.

Отчет Инструктор: подробный

Фильтр

От: 30.11.2015

До: 30.11.2015

Инструктор: Все

Дата	Час	Инструктор	Клиент	Владелец карты	Пользователь	Услуга
30.11.2015	12:25:48	Инструктор1	Посетитель 1	[Владелец карты]	Пользователь 1	Абонемент на 1 посещение

5. Отчет Карты клиентов.

Этот отчет показывает данные о клиентских картах. Можно выбрать период времени, номер карты, название услуги, имя клиента, период времени, за который необходимо построить отчет.

Отчет Карты клиентов

Фильтр

Имя/Карта:

Услуга:

Клиент:

От: 01.11.2015

До: 30.11.2015

Дата	Имя карты	Внутренний номер	Клиент	Услуга	Абонемент №:
26.11.2015 9:23:44	Посещение	969000000111	Посетитель 1	Абонемент на 1 посещение	1
26.11.2015 9:26:02	Посещение	969000000111	Посетитель 1	Абонемент на 1 посещение	1
30.11.2015 10:07:41	Посещение	969000000111	Посетитель 2	Абонемент на 1 посещение	2
30.11.2015 10:43:37	Посещение 2	123456	Посетитель 2	Абонемент на месяц	3

Взаимодействие *Microinvest Fitness* и другого ПО *Microinvest*

Взаимодействие *Microinvest Fitness* и *Microinvest Склад Pro Light*

После совершения продажи в *Microinvest Склад Pro Light* автоматически откроется программа *Microinvest Fitness*, если она была закрыта, или активируется окно создания нового посещения, если программа была открыта, но свернута.

Отчет по продажам услуг фитнес-зала, которые были определены в настройках *Microinvest Fitness*, в разделе группы товаров, можно просмотреть в

- **Microinvest Склад Pro Light** в панели управления
- **Microinvest Fitness** в отчете за день
- **Microinvest Склад Pro.**

Важно! **Microinvest Fitness** открывается только после продажи товаров, определенных в настройках программы

Взаимодействие **Microinvest Fitness** и **Microinvest Склад Pro**

В программе **Microinvest Склад Pro** создаются Партнеры – посетители Вашего Фитнесс-зала, Пользователи – операторы и сотрудники фитнес-зала. Создаются товары-услуги, которые будут оказываться в фитнес-зале.

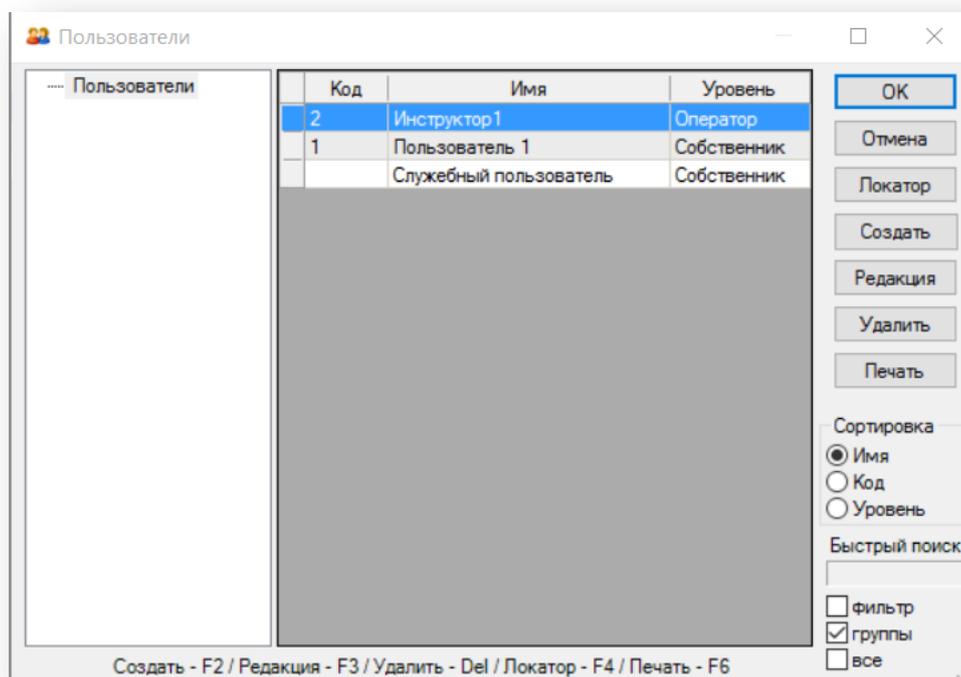
Работа в **Microinvest Fitness**

1. Перед тем, как начать работать в **Microinvest Fitness**, Вам необходимо провести подготовительные операции в **Microinvest Склад Pro**.

- а) Создайте пользователей программы **Microinvest Fitness**

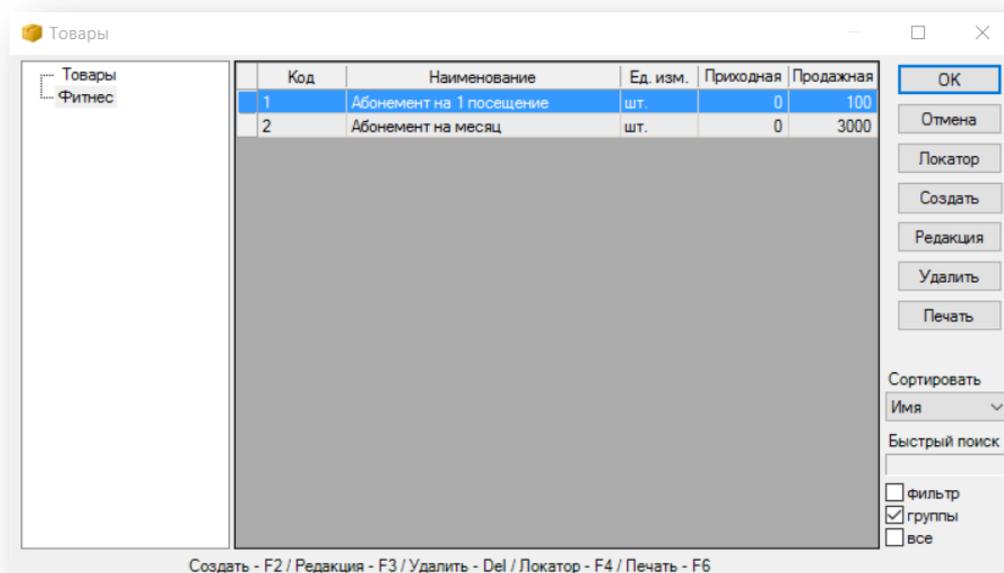
Откройте меню Редакция => Пользователи.

Создайте необходимых пользователей, операторов, инструкторов и других.

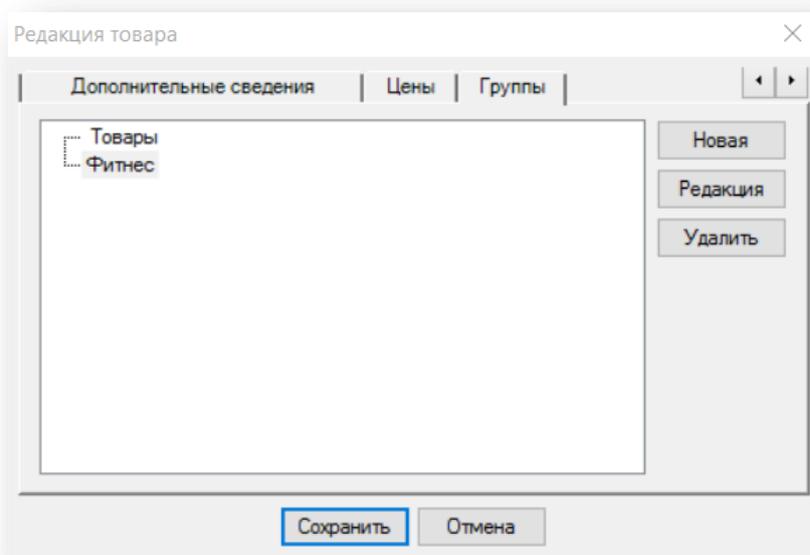


- б) Создайте услуги, предлагаемые Вашим фитнес-центром.

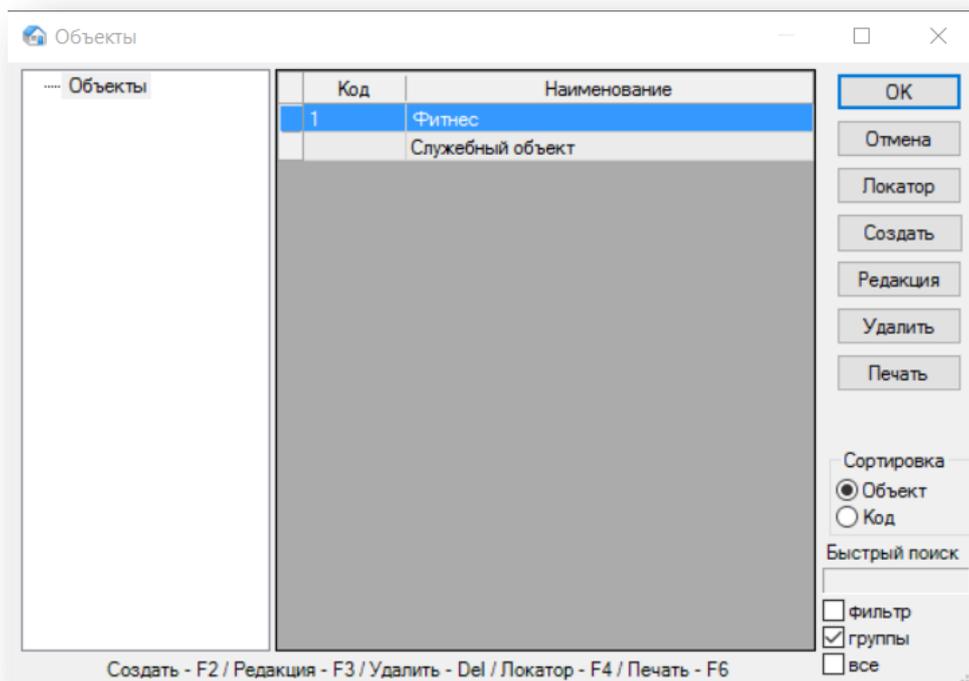
Зайдите в меню Редакция => Товары (сочетание клавиш Ctrl + S)



Важно! Все товары, предлагаемые в фитнес-зале должны быть расположены в одной группе товаров. Для создания группы, перейдите на вкладку Группы в карточке товара, нажмите Создать или выберите уже существующую группу.



с) Создайте объект, Ваш фитнес-зал. Для этого зайдите в меню Редакция => Объекты.



2. Настройка *Microinvest Fitness*



Зайдите в меню настроек, иконка .

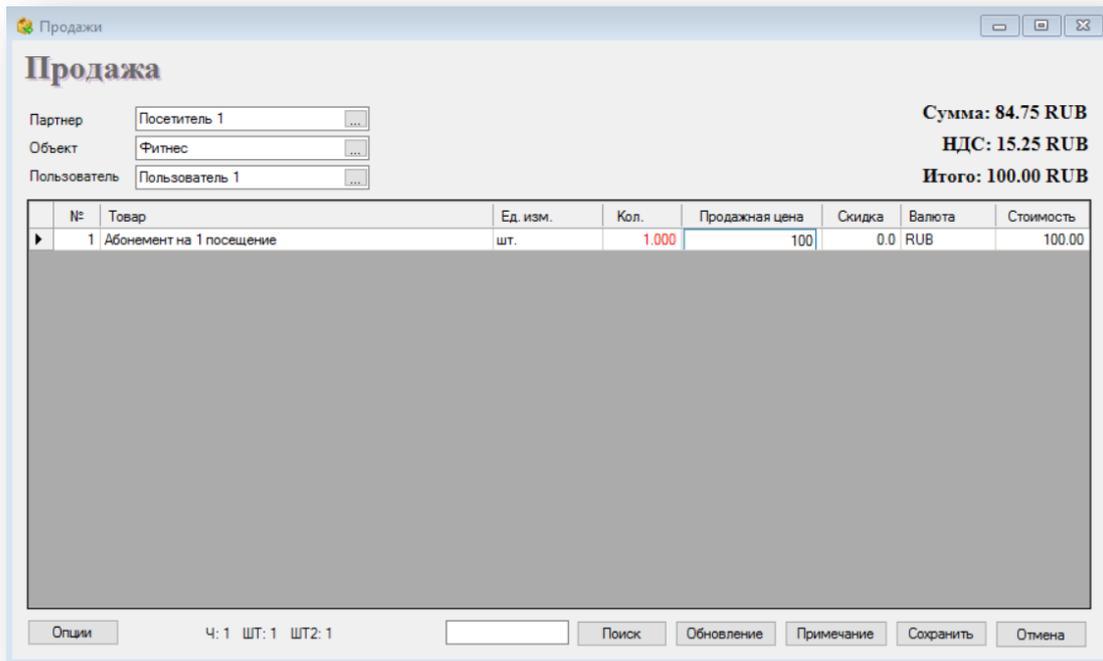
Выберите группы товаров, объект. Настройте считывающие устройства. Добавьте абонементы.

Внимание! Абонементы создаются на основе уже созданных в *Microinvest Склад Pro*.

3. Продажа абонемента.

а) *Microinvest Склад Pro*.

Для продажи абонемента перейдите в меню Операции => Продажи (горячая клавиша F2)



Продажа

Партнер: Посетитель 1
Объект: Фитнес
Пользователь: Пользователь 1

Сумма: 84.75 RUB
НДС: 15.25 RUB
Итого: 100.00 RUB

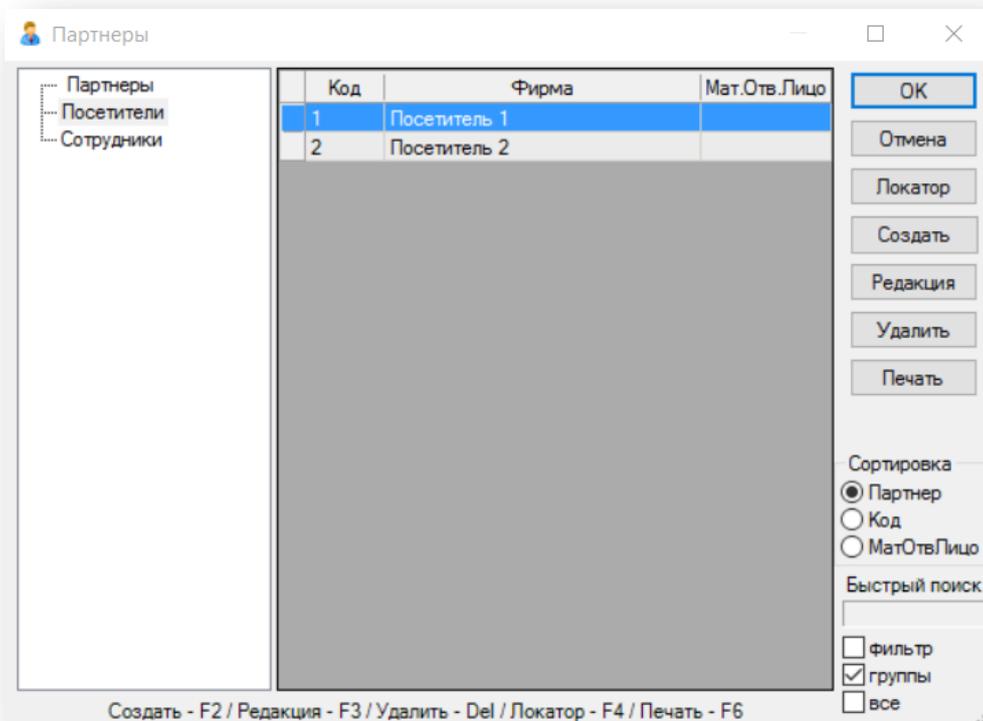
№	Товар	Ед. изм.	Кол.	Продажная цена	Скидка	Валюта	Стоимость
1	Абонемент на 1 посещение	шт.	1.000	100	0.0	RUB	100.00

Опции: 4: 1 шт: 1 шт2: 1

Поиск Обновление Примечание Сохранить Отмена

Выберите партнера, объект, пользователя, совершившего продажу и товар.

Создать нового партнера (посетителя), можно из меню выбора партнера, нажав кнопку Создать. Также создать партнера можно в меню Редакция => Партнеры (сочетание клавиш Ctrl + P).



Партнеры

- Партнеры
- Посетители
- Сотрудники

Код	Фирма	Мат.Отв.Лицо
1	Посетитель 1	
2	Посетитель 2	

ОК
Отмена
Локатор
Создать
Редакция
Удалить
Печать

Сортировка
 Партнер
 Код
 МатОтвЛицо

Быстрый поиск

фильтр
 группы
 все

Создать - F2 / Редакция - F3 / Удалить - Del / Локатор - F4 / Печать - F6

Сохраните продажу нажав кнопку Сохранить или клавишу F9.

b) **Microinvest Склад Pro Light**

Для выбора партнера нажмите сочетание клавиш Ctrl + P, для создания нового партнера нажмите Ctrl+N. После выбора необходимого партнера нажмите клавишу Enter.

Новый партнер

Код Автом. генерирование

Наименование

Город

Адрес

Телефон

Карта №

Партнер используется часто

OK Отмена

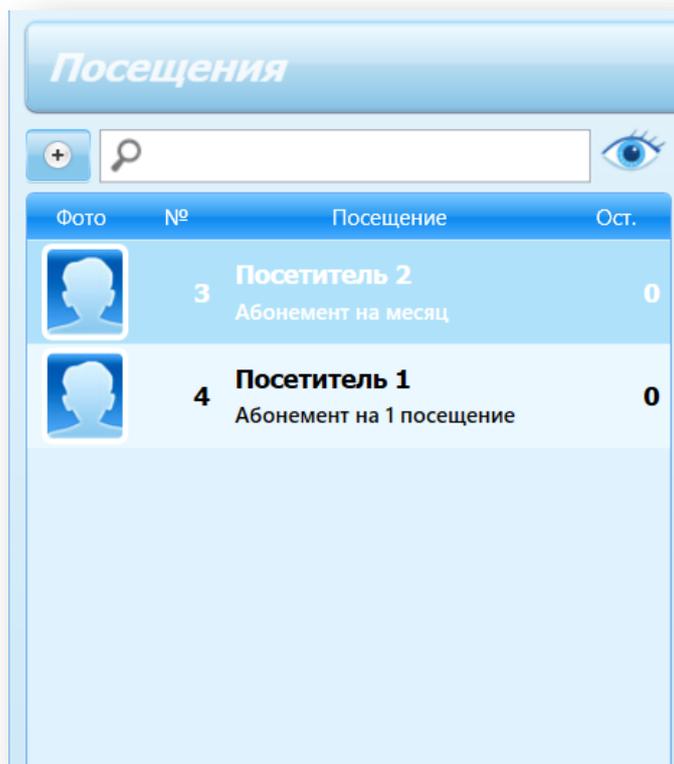
Выберите товар, нажав клавишу F4
Завершите продажу.

4. Создание посещения в **Microinvest Fitness**

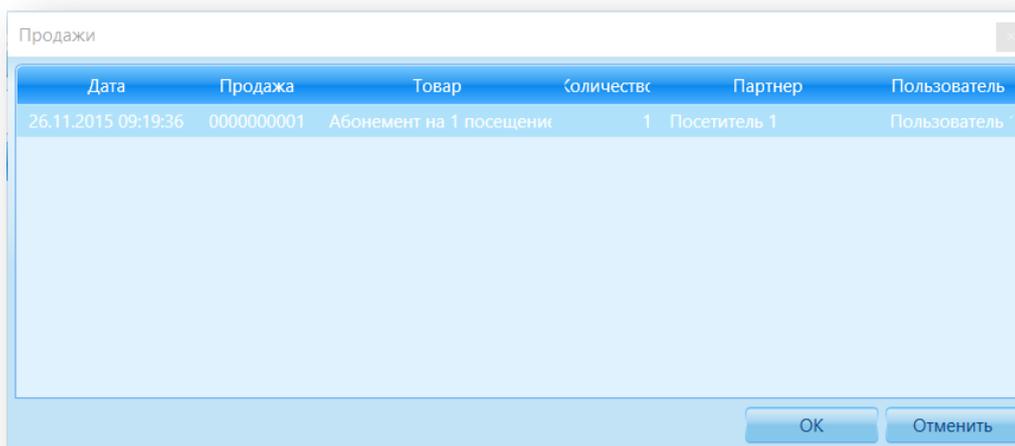
После того, как совершена продажа абонеента в **Microinvest Склад Pro** откройте **Microinvest Fitness** (при продаже абонеента **Microinvest Склад Pro Light**, программа **Microinvest Fitness** откроется автоматически)



Откройте окно «Посещения», иконка



Нажмите кнопку  для создания нового посещения.
Откроется окно выбора продажи абонемента.



Выберите нужную нажатием кнопки ОК. Откроется окно просмотра и добавления опций абонемента.

Добавьте карту клиента, будет открыто окно опций посещения. Здесь можно добавить инструктора, выбрать дополнительные услуги, которые будут оказываться клиенту. Нажмите кнопку Сохранить.

5. Посещение фитнес-зала.

Вход и выход из фитнес-зала осуществляется с помощью карты клиента и считывающего

устройства. Также можно нажимать кнопку  или  .

6. Просмотреть все входы-выходы можно просмотреть в окне событий, расположенном в левой части экрана программы.



Час/дата	Направление	Тип карты	Имя/Карта
13:02:41 30.11.2015	ВЫХ	КЛ	Посетитель 1 / Посещен ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН
13:02:39 30.11.2015	ВХ	КЛ	Посетитель 1 / Посещен РЕАЛИЗОВАН ВХОД
12:27:12 30.11.2015	ВЫХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещен ВЫХОД ОСУЩЕСТВЛЕН
12:27:09 30.11.2015	ВХ	КЛ	Посетитель 2 / Посещен РЕАЛИЗОВАН ВХОД
12:26:41	ВЫХ	КЛ	Посетитель 1 / Посещен

